

---

# **magicolor 3730DN**

# **用户指南**

---

**A0VD-9571-00N**

---

## 感谢

感谢您购买 magicolor 3730DN 打印机。您的选择非常正确。

magicolor 3730DN 经过特别设计，可在 Windows 和 Macintosh 环境下发挥最佳性能。

## 商标

KONICA MINOLTA 和 KONICA MINOLTA 徽标是 KONICA MINOLTA HOLDINGS, INC. 的商标或注册商标。

magicolor 和 PageScope 是 KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. 的商标或注册商标。

所有其它商标和注册商标归其各自所有者所有。

## 版权通告

版权所有 © 2010 KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC., Marunouchi Center Building, 1-6-1 Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0005, Japan。保留所有权利。未经 KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. 书面许可，不得复制本文档的全部或部分，也不得将其转换为任何其它媒体或语言。

## 通告

KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. 保留随时修改本指南及指南中所述设备的权利，恕不另行通知。KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. 已竭力确保本指南中无错误或疏漏之处。但是，KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. 并不作任何性质的保证，包括但不限于对任何与本指南相关的特殊目的的适销性和适用性的暗示性保证。KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. 不对本指南中所包含的错误或因拥有本指南或使用本指南进行设备操作、或按此操作时因设备性能所造成偶发、特别或随发的损害承担责任或义务。

# 软件许可协议

本软件包含有 KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. (KMBT) 提供的如下材料：作为打印系统一部分附带的软件（以下简称“打印软件”）；采用特殊格式和加密形式并经数字编码的机读式轮廓数据（以下简称“字体程序”）；在计算机系统中运行并与打印软件配合使用的其它软件（以下简称“主机软件”）以及相关的书面说明材料（以下简称“文档”）。我们将用术语“软件”指代“打印软件”、“字体程序”和/或“主机软件”，同时涵盖“软件”的任何升级、修订版、添加内容及副本。

本“软件”将依据本协议条款授予您使用。

KMBT 授予您使用本“软件”和“文档”的非专有从属许可权，条件是您必须同意以下条款：

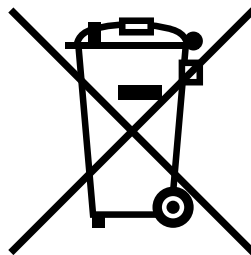
1. 您仅能出于自身的内部业务目的，使用本“软件”及随附的“字体程序”进行图像处理并向已获许可的输出设备输出。
2. 除上述第 1 款所规定的“字体程序”许可之外，您还可以出于自身的内部业务目的，使用 Roman 字体程序在显示器上重新显示字母、数字、字符和符号的粗细效果、各种风格和变形效果（“字样”）。
3. 您可以备份“主机软件”，但不得在任何计算机上安装或使用该备份。不受前述限制，如果仅在运行本“打印软件”的一个或多个打印系统上使用“主机软件”，则可在任意数量的计算机上安装该软件。
4. 您可根据本协议将被许可人对软件及文档的权利转让给接受方（“接受方”），但您必须同时将软件与文档的所有副本都转让给该接受方，而且接受方同意遵守本协议的所有条款及条件。
5. 您同意不对本“软件”和“文档”进行任何修改、改写或翻译。
6. 您同意不对本“软件”进行任何更改、反汇编、解密、反向工程或反编译。
7. 本“软件”、“文档”及其全部复制品的产权和所有权均归 KMBT 及其授权方所有。
8. 商标应按照公认的商标惯例使用，其中包括商标所有人的名称识别。商标只能用于识别由本“软件”产生的打印输出，且这样使用商标并不表示会赋予您该商标的任何所有权。
9. 除上述永久转让全部“软件”和“文档”的情形之外，您不得租赁、出租、转授权、借出或转让软件被许可人不使用的任何版本、副本或在任何未使用媒体上存储的“软件”。
10. 在任何情况下，对于任何连带发生、偶发、间接、惩戒或特殊的损失（包括任何利润损失或储蓄损失）或任何第三方索赔，KMBT 及其授权方概不承担任何责任，即使 KMBT 已被告知可能会出现这种损失。KMBT 及其授权方不承担有关本软件的任何担保，无论明示或暗示，包括但不限于适销性、特殊用途适用性以及不侵犯第三方权利的暗示担保。某些国家或司法管辖区不允许对偶发、连带产生或其它的特殊损失加以排除或限制，因此上述限制条款可能并不适用于您。
11. 美国政府最终用户须知：本软件是一种“commercial item（商品）”（该术语在 48 C.F.R.2.101 中定义），包含“commercial computer software（商业计算机软件）”和“commercial computer software documentation（商业计算机软件文档）”（该术语在 48 C.F.R. 12.212 中定义）。按照 48 C.F.R. 12.212 和 48 C.F.R. 227.7202-1 ~ 4 的规定，所有美国政府最终用户在获得本“软件”时所取得的权利仅限于本协议的规定。
12. 您同意不将本“软件”出口到受任何适用法律法规出口管制的国家或地区。

## 仅适用于欧盟成员国

该标志表示：**请勿将本产品同生活垃圾一起丢弃！**

请同当地有关部门联系，并根据指示妥善处理。如果您购买了新设备，还可将旧设备交给我们的经销商代为妥善处理。回收本产品不仅能保护自然资源，还能防止废物处理不当可能对环境和人体健康造成的负面影响。

本产品符合 RoHS (2002/95/EC) 指令。



---

# 目录

---

<b>1 简介 .....</b>	<b>1-1</b>
<b>熟悉打印机 .....</b>	<b>1-2</b>
空间要求.....	1-2
打印机部件 .....	1-3
前视图 .....	1-3
后视图 .....	1-4
打印.....	1-4
<b>2 关于本软件 .....</b>	<b>2-1</b>
<b>打印机驱动程序和实用程序 CD/DVD .....</b>	<b>2-2</b>
打印机驱动程序.....	2-2
实用程序.....	2-2
文档 .....	2-2
<b>系统要求 .....</b>	<b>2-3</b>
<b>选择驱动程序默认值 (Windows) .....</b>	<b>2-4</b>
Windows 7/Vista/Server 2008/XP/Server 2003/2000 .....	2-4
<b>卸载打印机驱动程序 (Windows) .....</b>	<b>2-5</b>
Windows 7/Vista/Server 2008/XP/Server 2003/2000 .....	2-5

<b>显示打印机驱动程序设置 (Windows)</b> .....	<b>2-6</b>
Windows 7 .....	2-6
Windows Vista/Server 2008 .....	2-6
Windows XP/Server 2003 .....	2-6
Windows 2000 .....	2-6
<b>使用打印机驱动程序</b> .....	<b>2-7</b>
通用按钮 .....	2-7
确定 .....	2-7
取消 .....	2-7
应用 .....	2-7
帮助 .....	2-7
简易设置 .....	2-7
打印机视图 .....	2-7
纸张视图 .....	2-8
水印视图 .....	2-8
质量视图 .....	2-8
默认值 .....	2-8
基本选项卡 .....	2-8
布局选项卡 .....	2-9
套印格式选项卡 .....	2-9
水印选项卡 .....	2-9
质量选项卡 .....	2-10
版本选项卡 .....	2-10
Point and Print 对打印机驱动程序已安装功能的限制 .....	2-10
<b>3 打印机控制面板和配置菜单</b> .....	<b>3-1</b>
<b>关于控制面板</b> .....	<b>3-2</b>
控制面板指示灯和按键 .....	3-3
消息窗口 .....	3-4
<b>配置菜单概述</b> .....	<b>3-5</b>
主菜单 .....	3-5
SPECIAL PAGES .....	3-6
<b>LANGUAGE</b> .....	<b>3-7</b>
<b>ENGINE</b> .....	<b>3-9</b>
<b>NETWORK</b> .....	<b>3-12</b>
<b>CONSUMABLE USAGE</b> .....	<b>3-16</b>
<b>INTERFACE</b> .....	<b>3-17</b>
USER SERVICE/SERVICE PERSON .....	3-17

<b>4</b>	<b>使用纸张</b> .....	<b>4-1</b>
	<b>纸张规格</b> .....	<b>4-2</b>
	<b>纸张类型</b> .....	<b>4-4</b>
	普通纸（回收纸） .....	4-4
	厚纸 .....	4-5
	信封 .....	4-6
	标签 .....	4-7
	信头 .....	4-8
	明信片 .....	4-8
	光面纸 .....	4-9
	可打印区域 .....	4-10
	信封 .....	4-11
	页边距 .....	4-11
	<b>装入纸张</b> .....	<b>4-12</b>
	纸盘 1（手动进纸盘） .....	4-12
	装入普通纸 .....	4-13
	其它纸张 .....	4-14
	装入信封 .....	4-14
	装入标签纸 / 明信片 / 厚纸和光面纸 .....	4-16
	纸盘 2 .....	4-17
	装入普通纸 .....	4-17
	装入标签纸 / 明信片 / 厚纸和光面纸 .....	4-20
	<b>双面打印</b> .....	<b>4-23</b>
	<b>出纸盘</b> .....	<b>4-25</b>
	<b>纸张存放</b> .....	<b>4-26</b>
<b>5</b>	<b>更换耗材</b> .....	<b>5-1</b>
	<b>更换耗材</b> .....	<b>5-2</b>
	关于碳粉盒 .....	5-2
	更换碳粉盒 .....	5-6
	更换废碳粉瓶 WB-P03 .....	5-13
	更换传送辊 TF-P04 .....	5-16
	更换传送带部件 TF-P05 .....	5-19
	更换定影器 FU-P02 .....	5-25
<b>6</b>	<b>维护打印机</b> .....	<b>6-1</b>
	<b>维护打印机</b> .....	<b>6-2</b>
	<b>清洁打印机</b> .....	<b>6-4</b>
	外部 .....	6-4
	纸辊 .....	6-5
	清洁进纸辊（纸盘 2） .....	6-5
	清洁激光透镜 .....	6-6

<b>7 故障排除</b> .....	<b>7-1</b>
简介 .....	7-2
打印配置页 .....	7-2
防止误进纸 .....	7-3
了解纸张路径 .....	7-4
清除误进纸 .....	7-5
误进纸消息和清除步骤 .....	7-6
清除纸盘 2 中的误进纸 .....	7-7
清除双面打印部件中的误进纸 .....	7-10
清除定影器中的误进纸 .....	7-11
清除纸盘 1（手动进纸盘）和传送辊中的误进纸 .....	7-16
<b>解决误进纸问题</b> .....	<b>7-19</b>
<b>解决其它问题</b> .....	<b>7-21</b>
<b>解决打印质量问题</b> .....	<b>7-25</b>
<b>状态、错误和服务消息</b> .....	<b>7-30</b>
标准状态消息 .....	7-30
错误消息 .....	7-31
服务消息 .....	7-36
<b>A 附录</b> .....	<b>A-1</b>
<b>技术规格</b> .....	<b>A-2</b>
打印机 .....	A-2
耗材预期寿命表 .....	A-5
<b>关注环境保护</b> .....	<b>A-6</b>
什么是能源之星产品？ .....	A-6





简介

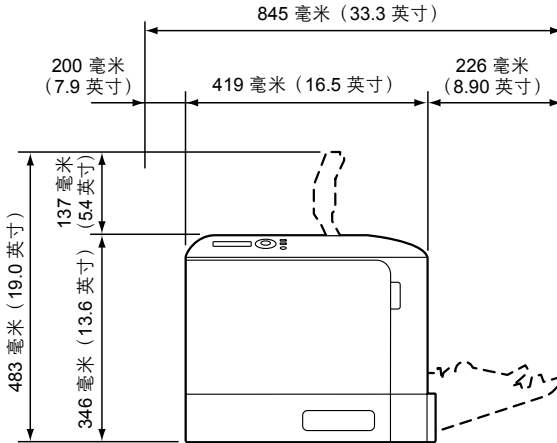
1



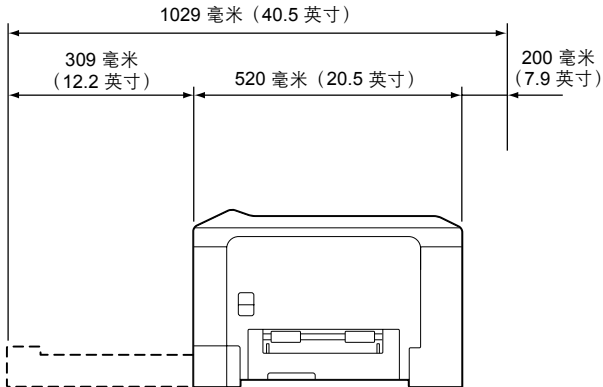
# 熟悉打印机

## 空间要求

为保证耗材更换和维护时操作方便，请遵循以下推荐的详细空间要求。



前视图



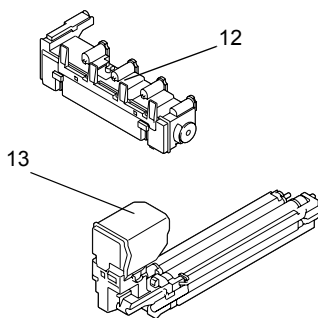
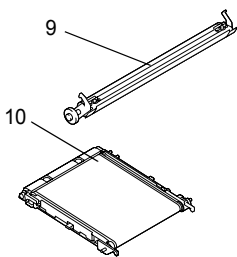
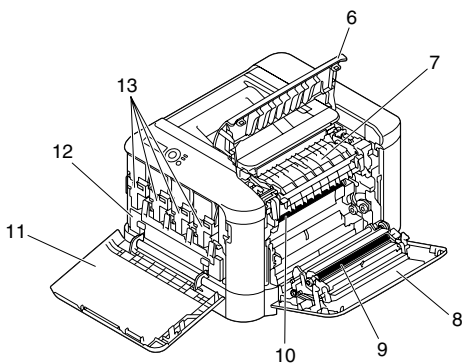
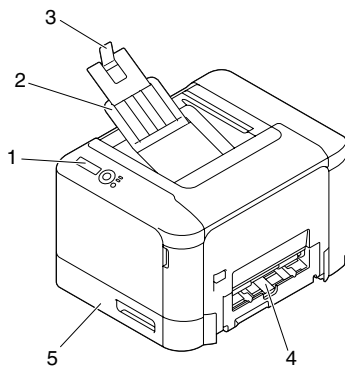
侧视图

# 打印机部件

本指南会涉及下图中的打印机部件，请您先花些时间熟悉这些部件。

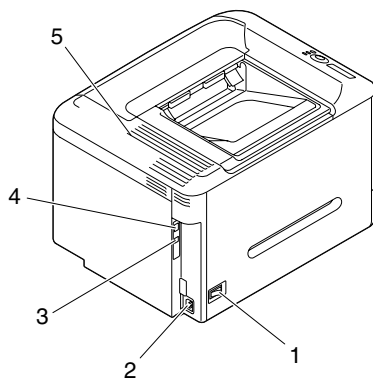
## 前视图

- 1—控制面板
- 2—出纸盘
- 3—挡纸器
- 4—纸盘 1 (手动进纸盘)
- 5—纸盘 2
- 6—出纸盖
- 7—定影器 FU-P02
- 8—右侧盖
- 9—传送辊 TF-P04
- 10—传送带部件 TF-P05
- 11—前盖
- 12—废碳粉瓶 WB-P03
- 13—碳粉盒



## 后视图

- 1—电源开关
- 2—电源接口
- 3—USB 端口
- 4—10Base-T/100Base-TX Ethernet  
接口端口
- 5—通风窗



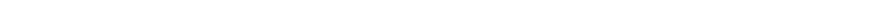
## 打印



在未安装随附碳粉盒的情况下执行打印可能会损坏打印机，因此请在使用打印机前确保安装随附碳粉盒。

关于本软件

2



# 打印机驱动程序和实用程序 CD/DVD

## 打印机驱动程序

操作系统	用途 / 优点
Windows 7/Vista/Server 2008/XP/ Server 2003/2000	这些驱动程序可让您访问打印机的所有功能，包括装订和高级版面设置功能。另请参阅第 2-6 页的“显示打印机驱动程序设置 (Windows)”。
Windows 7/Vista/Server 2008/XP/ Server 2003 (64 位)	
Macintosh OS X (10.2.8/10.3.9/10.4/10.5/10.6)	



有关 *Windows* 打印机驱动程序安装的详细信息，请参阅《安装指南》。



有关 *Macintosh* 驱动程序的详细信息，请参阅文档 CD/DVD 中的《参考指南》。

## 实用程序

实用程序	用途 / 优点
PageScope Net Care Device Manager	可以访问状态监视和网络设置等打印机管理功能。 有关详细信息，请参阅打印机驱动程序和实用程序 CD/DVD 中的《PageScope Net Care Device Manager 用户指南》。

## 文档

文档	用途 / 优点
安装指南	本手册提供有关必须执行以使用本打印机的初始操作的详细信息，例如设置打印机和安装驱动程序。
用户指南（本手册）	本手册提供有关一般日常操作的详细信息，例如使用驱动程序和控制面板以及更换耗材。
参考指南	本手册提供有关安装 <i>Macintosh</i> 驱动程序以及指定网络和打印机管理实用程序设置的详细信息。
服务与支持指南	“需要帮助”页提供产品支持和服务的相关信息。

# 系统要求

- 个人计算机
    - Pentium 2: 400 MHz (Pentium 3: 建议 500 MHz 或更高)
    - PowerPC G3 或更高配置 (建议使用 G4 或更高配置)
    - 配备 Intel 处理器的 Macintosh
  - 操作系统
    - Microsoft Windows 7 Home Premium/Professional/Ultimate、Windows 7 Home Premium/Professional/Ultimate x64 Edition、Windows Server 2008 Standard/Enterprise、Windows Server 2008 Standard/Enterprise x64 Edition、Windows Vista Home Basic/Home Premium/Ultimate/Business/Enterprise、Windows Vista Home Basic / Home Premium /Ultimate/Business /Enterprise x64 Edition、Windows XP Home Edition/Professional (Service Pack 2 或更高版本)、Windows XP Professional x64 Edition、Windows Server 2003、Windows Server 2003 x64 Edition、Windows 2000 (Service Pack 4 或更高版本)
    - Mac OS X (10.2.8/10.3.9/10.4/10.5/10.6; 建议安装最新的补丁)
  - 可用硬盘空间
    - 打印机驱动程序需要大约 20 MB 的可用硬盘空间
    - 图像处理需要大约 128 MB 的可用硬盘空间
  - RAM

操作系统建议的内存大小
  - CD/DVD-ROM 驱动器
  - I/O 接口
    - 10Base-T/100Base-TX Ethernet 接口端口
    - 符合 USB 2.0 高速标准的端口
-  有关 *Macintosh* 打印机驱动程序的详细信息, 请参阅打印机驱动程序和实用程序 *CD/DVD* 中的《参考指南》。



# 选择驱动程序默认值 (Windows)

开始使用打印机之前，建议您检查 / 更改默认的驱动程序设置。如果安装有选件，您还应在驱动程序中“声明”这些选件。

## Windows 7/Vista/Server 2008/XP/Server 2003/2000

**1** 选择驱动程序的属性，如下所示：

— (Windows 7)

从**开始**菜单，单击**设备和打印机**以打开“设备和打印机”目录。

右键单击 KONICA MINOLTA magicolor 3730 打印机图标，然后单击**打印首选项**。

— (Windows Vista/Server 2008)

从**开始**菜单，依次单击**控制面板、硬件和声音和打印机**以打开“打印机”目录。右键单击 KONICA MINOLTA magicolor 3730 打印机图标，然后单击**打印首选项**。

— (Windows XP/Server 2003)

从**开始**菜单中选择**打印机和传真**以显示**打印机和传真**目录。右键单击 KONICA MINOLTA magicolor 3730 打印机图标，然后选择**打印首选项**。

— (Windows 2000)

从**开始**菜单中选择**设置**，然后选择**打印机**以显示**打印机**目录。右键单击 KONICA MINOLTA magicolor 3730 打印机图标，然后选择**打印首选项**。

**2** 选择“基本”选项卡。选择默认的打印机设置，例如，所使用的默认纸张格式。

**3** 单击**应用**。

**4** 单击**确定**，退出“打印首选项”对话框。

# 卸载打印机驱动程序 (Windows)

本节说明如何卸载打印机驱动程序（如有必要）。



要卸载打印机驱动程序，您必须具有管理员权限。



如果在 *Windows Vista* 系统上进行卸载时出现“用户帐户控制”窗口，请单击“允许”按钮或“继续”按钮。

## Windows 7/Vista/Server 2008/XP/Server 2003/2000

- 1 关闭所有应用程序。
- 2 选择“卸载程序”，如下所示：
  - (Windows 7/Vista/Server 2008/XP/Server 2003)  
从**开始**菜单中依次选择**所有程序**、**KONICA MINOLTA**、**magicolor 3730**，然后选择**卸载**。
  - (Windows 2000)  
从**开始**菜单中选择**程序**、**KONICA MINOLTA**、**magicolor 3730**，然后选择**卸载**。
- 3 出现“卸载”对话框时，选择要删除的驱动程序的名称，然后单击**卸载**按钮。
- 4 打印机驱动程序将从计算机中卸载。

# 显示打印机驱动程序设置 (Windows)

## Windows 7

- 1 从**开始**菜单，单击**设备和打印机**以打开“设备和打印机”目录。
- 2 右键单击 KONICA MINOLTA magicolor 3730 打印机图标，然后单击**打印首选项**。

## Windows Vista/Server 2008

- 1 从**开始**菜单，依次单击**控制面板**、**硬件和声音**和**打印机**以打开“打印机”目录。
- 2 右键单击 KONICA MINOLTA magicolor 3730 打印机图标，然后单击**打印首选项**。

## Windows XP/Server 2003

- 1 从**开始**菜单中选择**打印机和传真**以显示**打印机和传真**目录。
- 2 右键单击 KONICA MINOLTA magicolor 3730 打印机图标，然后选择**打印首选项**。

## Windows 2000

- 1 在**开始**菜单中指向**设置**，然后单击**打印机**以显示**打印机**目录。
- 2 右键单击 KONICA MINOLTA magicolor 3730 打印机图标，然后选择**打印首选项**。

# 使用打印机驱动程序

## 通用按钮

下述按钮会出现在每个选项卡上。

### 确定

单击可退出“属性”对话框，同时保存所做的更改。

### 取消

单击可退出“属性”对话框，但不保存所做的更改。

### 应用

单击可保存所有更改，但不退出“属性”对话框。

### 帮助

单击可查看帮助。

## 简易设置

此按钮可以保存当前设置。要保存当前设置，请指定所需的设置，然后单击**保存**。指定以下设置，然后单击**确定**。

- **名称**：键入要保存的设置的名称。
- **备注**：添加对要保存的设置的简要说明。

以后即可从下拉列表中选择已保存的设置。要更改已注册的设置，请单击**编辑**。从下拉列表中选择**默认值**，可将所有选项卡的设置重置为默认值。

## 打印机视图

单击此按钮，可在图形区域中显示打印机的图像。

如果单击此按钮，按钮将更改为**纸张视图**按钮（当选中的不是**水印**选项卡或**质量**选项卡时）、**水印视图**按钮（当选中的是**水印**选项卡时）或者**质量视图**按钮（当选中的是**质量**选项卡时）。



在**版本**选项卡中没有此按钮。

## 纸张视图

单击此按钮，可在图形区域中显示页面布局的样本。

如果单击此按钮，按钮将更改为**打印机视图**按钮。



在**水印**选项卡、**质量**选项卡和**版本**选项卡中没有此按钮。

## 水印视图

单击该按钮可显示水印的预览。

如果单击此按钮，按钮将更改为**打印机视图**按钮。



只有选中**水印**选项卡时，才会显示此按钮。

## 质量视图

单击该按钮可显示在**质量**选项卡中所选设置的样本。

如果单击此按钮，按钮将更改为**打印机视图**按钮。



只有选中**质量**选项卡时，才会显示此按钮。

## 默认值

单击该按钮可以将设置重置为默认值。



在**版本**选项卡中没有此按钮。



如果单击此按钮，所显示的对话框中的设置将重置为默认值。而其它选项卡上的设置不变。

## 基本选项卡

“基本”选项卡可用于

- 指定纸张的方向
- 指定原始文档的大小
- 选择输出纸张的大小
- 注册 / 编辑自定义纸张大小
- 缩放（放大 / 缩小）文档
- 指定份数

- 打开 / 关闭作业自动分页
- 指定纸张来源
- 指定纸张类型
- 选择用于第一页的纸张

## 布局选项卡

“布局”选项卡可用于

- 在同一页上打印多页文档（单面 N 页打印）
- 打印单份副本用于放大和打印多页
- 指定小册子打印
- 180 度旋转打印图像
- 指定双面（2 面）打印
- 指定图像偏移设置

## 套印格式选项卡



请确保打印作业所使用的纸张大小与方向与套印格式匹配。

另外，如果打印机驱动程序中指定了“单面 N 页”或“小册子”等设置，则无法调整套印格式来匹配指定的设置。

“套印格式”选项卡可用于

- 选择要使用的套印格式
- 添加、编辑或删除套印格式文件
- 选择是在所有页面还是仅在第一页上打印套印格式

## 水印选项卡

“水印”选项卡可用于

- 选择要使用的水印
- 添加、编辑或删除水印
- 调整水印位置
- 在后台打印水印
- 仅在第一页打印水印
- 在所有页面重复打印水印

## 质量选项卡

“质量”选项卡可用于

- 在彩色和黑白打印之间切换
- 指定打印文档的颜色匹配
- 指定打印输出的分辨率
- 选择是否使用艺术线条
- 选择是否使用经济打印
- 调整对比度
- 控制图像的暗度（亮度）
- 调整打印图像的饱和度
- “饱和度”仅当启用“颜色匹配”时可用
- 调整打印图像的清晰度
- “清晰度”仅当禁用“颜色匹配”时可用

## 版本选项卡

- 通过“版本”选项卡可以查看有关打印机驱动程序的信息

## Point and Print 对打印机驱动程序已安装功能的限制

如果在以下服务器和客户端组合环境中执行 Point and Print，则有些打印机驱动程序的功能将受到限制。

- 服务器和客户端组合  
服务器：Windows Server 2003/XP/2000/Server 2008/Vista/7  
客户端：Windows Server 2003/XP/2000/Server 2008/Vista/7
- 但是，如果服务器运行 Windows 2000，客户端运行 x64 Edition 或 Windows Server 2008 则不兼容。
- 以下功能中不会体现服务器设置  
打印机视图、套印格式

# 打印机控制面板 和配置菜单

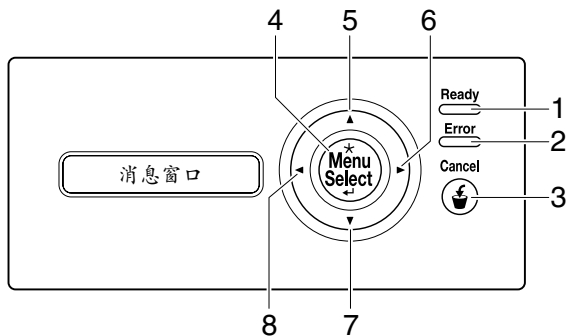
# 3





## 关于控制面板

控制面板位于打印机顶部，可用于操作打印机。此外，控制面板还可以显示打印机的当前状态，包括任何需引起注意的情况。

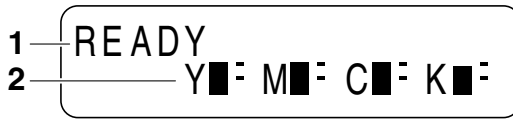


## 控制面板指示灯和按键

编号	指示灯	功能
1	就绪	亮起时，可以执行打印。
2	错误	亮起或闪烁时，发生错误或发出警告。
3	<p>Cancel</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 取消当前显示的菜单或菜单选项</li><li>■ 用于取消当前正在打印或处理的一项打印作业：<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按<b>取消</b>键。</li><li>2. 按<b>菜单 / 选择</b>键。 打印作业随即取消。</li></ol></li></ul>
4	<p>* Menu Select</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 进入菜单系统</li><li>■ 在菜单结构中下移</li><li>■ 应用所选设置</li></ul>
5		<ul style="list-style-type: none"><li>■ 上移光标</li><li>■ 如果处于可逐字符进行更改的菜单选项中，则在可用字符中向上滚动</li></ul>
6		<ul style="list-style-type: none"><li>■ 右移光标</li><li>■ 在菜单结构中下移</li></ul>
7		<ul style="list-style-type: none"><li>■ 下移光标</li><li>■ 如果处于可逐字符进行更改的菜单选项中，则在可用字符中向下滚动</li></ul>
8		<ul style="list-style-type: none"><li>■ 左移光标</li><li>■ 在菜单结构中上移</li></ul>

## 消息窗口

通过消息窗口可以查看打印机的当前状态、剩余碳粉量以及错误信息等。

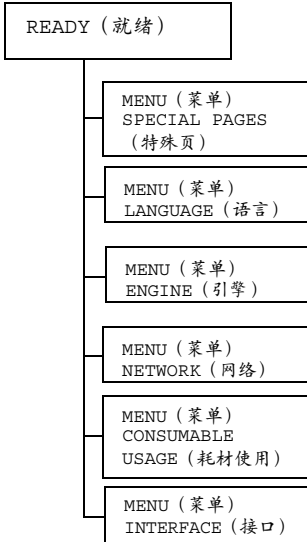


编号	详细信息
1	显示打印机的当前状态。
2	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 显示错误消息。</li><li>■ 在更新固件期间，此处显示所更新固件的类型以及更新进度。</li></ul>

# 配置菜单概述

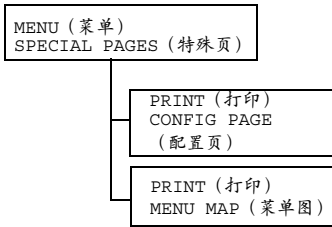
可以通过控制面板访问的配置菜单结构如下。

## 主菜单



# SPECIAL PAGES

通过此菜单可以打印配置页等打印机信息。

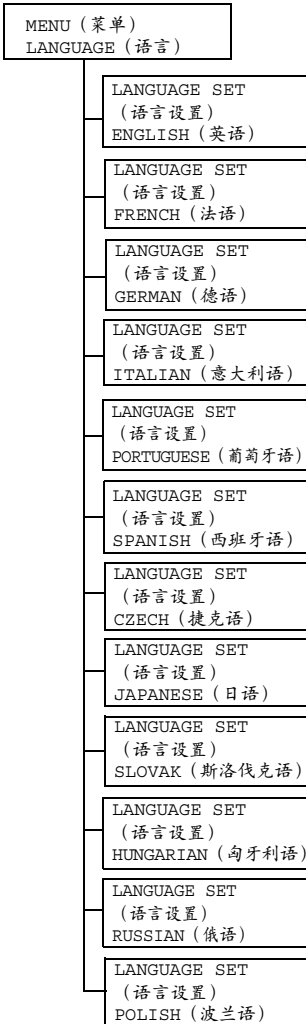


所有出厂默认值都以粗体显示。

CONFIG PAGE (配置页)	设置	<b>PRINT (打印)</b> / CANCEL (取消)
	打印配置页。	
MENU MAP (菜单图)	设置	<b>PRINT (打印)</b> / CANCEL (取消)
	打印菜单图。	

# LANGUAGE

通过此菜单，可以更改显示语言。



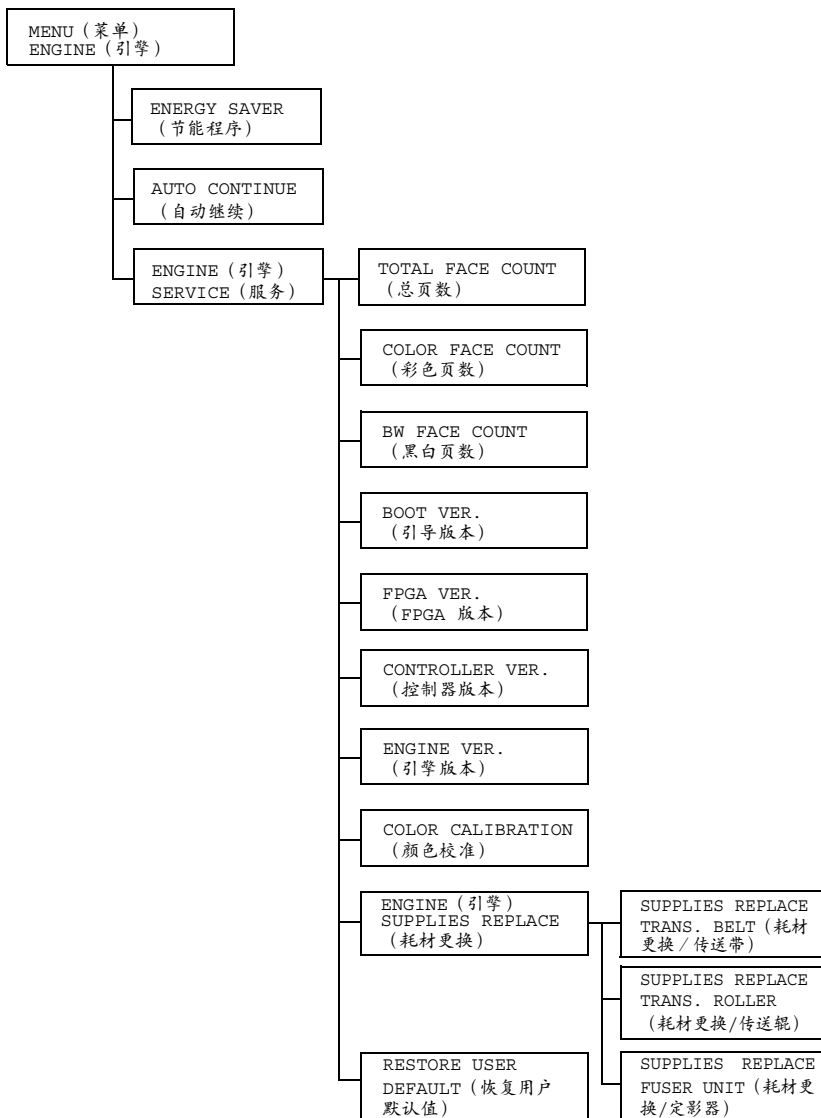


所有出厂默认值都以粗体显示。


LANGUAGE SET (语言 设置)	设置	<b>ENGLISH (英语)</b> / FRENCH (法语) / GERMAN (德语) / ITALIAN (意大利 语) / PORTUGUESE (葡萄牙语) / SPANISH (西班牙语) / CZECH (捷克 语) / JAPANESE (日语) / SLOVAK (斯洛伐克语) / HUNGARIAN (匈牙 利语) / RUSSIAN (俄语) / POLISH (波兰语)
选择消息窗口中显示的屏幕语言。		


# ENGINE

通过此菜单，可以指定与打印机引擎功能（例如，ENERGY SAVER（节能程序）和ENGINE SUPPLIES REPLACE（引擎／耗材更换））有关的设置。





 所有出厂默认值都以粗体显示。

ENERGY SAVER (节能程序)	设置	120 minutes (120 分钟) / 60 minutes (60 分钟) / <b>30 minutes (30 分钟)</b> / 15minutes (15 分钟)	
	指定打印机进入节能程序模式之前的时间长度。  如果纸张装入纸盘 1, 打印机不会进入节能程序模式。		
AUTO CONTINUE (自动继续)	设置	<b>ON (开启)</b> / OFF (关闭)	
选择当所选纸盘的纸张大小或类型与打印作业的纸张大小或类型不符时, 是否继续打印。 如果 AUTO CONTINUE (自动继续) 设置为 ON (开启), 则出现以下任何情况时将自动继续打印。即使纸张大小不同也会进行打印。 不同的纸张大小 / 类型: SIZE MISMATCH (大小不匹配) (第 7-32 页) / TYPE MISMATCH (类型不匹配) (第 7-32 页) / PUT MEDIA: TRAY X (放入纸张: 纸盘 X) (第 7-35 页)			
ENGINE SERVICE (引擎 / 服务)	TOTAL FACE COUNT (总页数)	显示总页数计数器。	
	COLOR FACE COUNT (彩色页数)	显示彩色打印的总页数计数器。	
	BW FACE COUNT (黑白页数)	显示黑白打印中的总页数计数器。	
	BOOT VER. (引导版本)	显示引导版本。	
	FPGA VER. (FPGA 版本)	显示 FPGA 版本。	
	CONTROLLER VER. (控制器版本)	显示控制器版本。	
	ENGINE VER. (引擎版本)	显示引擎版本。	
	COLOR CALIBRATION (颜色校准)	设置	<b>YES (是)</b> / NO (否) 如果选择 YES (是), 则执行颜色校准。

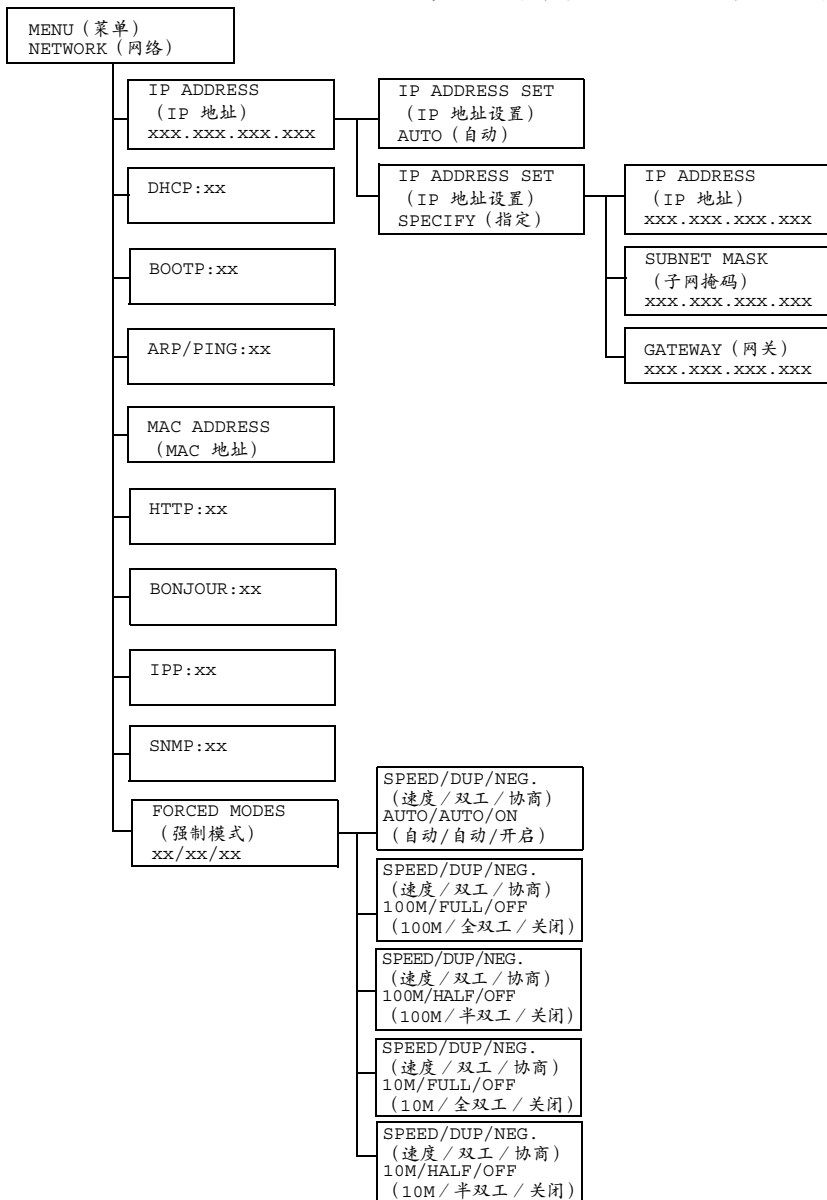
ENGINE (引擎) SUPPLIES REPLACE (耗材更换)	SUPPLIES REPLACE (耗材更换)	设置	YES (是) / NO (否)
	TRANS. BELT (传送带)	重置传送带计数器。	
	SUPPLIES REPLACE (耗材更换)	设置	YES (是) / NO (否)
	TRANS. ROLLER (传送辊)	重置传送辊计数器。	
RESTORE USER DEFAULT (恢复用户默认值)	SUPPLIES REPLACE (耗材更换)	设置	YES (是) / NO (否)
	FUSER UNIT (定影器)	重置定影器计数器。	
	设置	<b>YES (是)</b> / NO (否)	
	将打印机设置重设为其默认值。如果选择此菜单项，打印机将自动重启。		


# NETWORK




通过此菜单可以指定接口设置。



更改 DHCP、BOOTP 和 ARP/PING 菜单中的设置后，重新启动打印机。



 所有出厂默认值都以粗体显示。

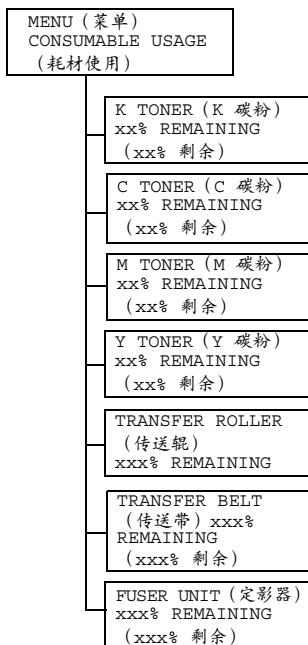
IP ADDRESS SET (IP 地址设置)	设置	<b>AUTO (自动)</b> / SPECIFY (指定)
	选择 IP 地址是自动设置还是必须手动指定 (SPECIFY [指定])。	
	如果选择 SPECIFY (指定)，可以手动指定 IP ADDRESS (IP 地址)、SUBNET MASK (子网掩码) 和 GATEWAY (网关) 的设置。	
	如果手动指定了 IP 地址，则 DHCP、BOOTP 和 ARP/PING 将自动设置为 OFF (关闭)。	
IP ADDRESS (IP 地址)	设置	<b>000.000.000.000</b>
	设置此打印机在网络上的 IP 地址。 使用 $\triangle$ 、 $\nabla$ $\triangleleft$ 、和 $\triangleright$ 键指定值。  当 IP ADDRESS SET (IP 地址设置) 设置为 SPECIFY (指定) 时，将显示此菜单项。	
SUBNET MASK (子网掩码)	设置	<b>000.000.000.000</b>
	设置此打印机在网络上的 IP 地址。 使用 $\triangle$ 、 $\nabla$ $\triangleleft$ 、和 $\triangleright$ 键指定值。  当 IP ADDRESS SET (IP 地址设置) 设置为 SPECIFY (指定) 时，将显示此菜单项。	
GATEWAY (网关)	设置	<b>000.000.000.000</b>
	设置此打印机在网络上的 IP 地址。 使用 $\triangle$ 、 $\nabla$ $\triangleleft$ 、和 $\triangleright$ 键指定值。  当 IP ADDRESS SET (IP 地址设置) 设置为 SPECIFY (指定) 时，将显示此菜单项。	

DHCP:	设置	<b>ON (开启)</b> / OFF (关闭)
	选择是否自动获取 IP 地址。 如果选择 ON (开启), 则自动获取 IP 地址。 如果选择 OFF (关闭), 则不自动获取 IP 地址。	
BOOTP:	设置	<b>ON (开启)</b> / <b>OFF (关闭)</b>
	选择是否自动获取 IP 地址。 如果选择 ON (开启), 则自动获取 IP 地址。 如果选择 OFF (关闭), 则不自动获取 IP 地址。	
ARP/PING:	设置	<b>ON (开启)</b> / <b>OFF (关闭)</b>
	选择是否自动获取 IP 地址。 如果选择 ON (开启), 则自动获取 IP 地址。 如果选择 OFF (关闭), 则不自动获取 IP 地址。	
MAC ADDRESS (MAC 地址)	显示 MAC 地址。	
HTTP:	设置	<b>ON (开启)</b> / OFF (关闭)
	如果选择 ON (开启), 则启用 HTTP。 如果选择 OFF (关闭), 则禁用 HTTP。	
BONJOUR:	设置	<b>ON (开启)</b> / OFF (关闭)
	如果选择 ON (开启), 则启用 Bonjour。 如果选择 OFF (关闭), 则禁用 Bonjour。	
IPP:	设置	<b>ON (开启)</b> / OFF (关闭)
	如果选择 ON (开启), 则启用 IPP。 如果选择 OFF (关闭), 则禁用 IPP。   如果 HTTP 设置为 OFF (关闭), 则不能设置 IPP。	

SNMP:	设置	<b>ON (开启) / OFF (关闭)</b>	
	如果选择 ON (开启), 则启用 SNMP。 如果选择 OFF (关闭), 则禁用 SNMP。		
FORCED MODES (强制模式)	SPEED/DUP/ NEG. (速度/ 双工/协商)	设置	<b>AUTO/AUTO/ON (自动/ 自动/开启)</b> 、100M/ FULL/OFF (100M/全 双工/关闭)、100M/ HALF/OFF (100M/半 双工/关闭)、10M/ FULL/OFF (10M/全 双工/关闭)、10M/ HALF/OFF (10M/半 双工/关闭)
		指定网络传输速度以及双向传输的传输方式。	

# CONSUMABLE USAGE

通过此菜单，可以查看耗材（例如，TONER（碳粉）和 TRANSFER ROLLER（传送辊））的剩余量。

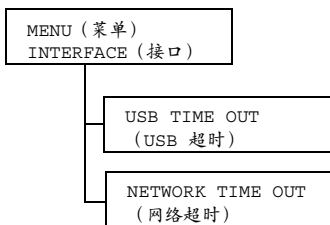


 所有出厂默认值都以粗体显示。

K TONER (K 碳粉)	显示黑色碳粉的剩余量。
C TONER (C 碳粉)	显示青色碳粉的剩余量。
M TONER (M 碳粉)	显示品红色碳粉的剩余量。
Y TONER (Y 碳粉)	显示黄色碳粉的剩余量。
TRANSFER ROLLER (传送辊)	显示传送辊使用寿命消耗的百分比。
TRANSFER BELT (传送带)	显示传送带使用寿命消耗的百分比。
FUSER UNIT (定影器)	显示定影器使用寿命消耗的百分比。

# INTERFACE

通过此菜单可以指定接口超时设置。



所有出厂默认值都以粗体显示。

USB TIME OUT (USB 超时)	设置	300/ <b>60</b> /15
	指定直到通过 USB 接口的通信超时之前经过的时长。	
NETWORK TIME OUT (网络超时)	设置	300/ <b>60</b> /15
	指定直到通过网络接口的通信超时之前经过的时长。	

## USER SERVICE/SERVICE PERSON

通过此菜单，服务代表可以调整打印机并执行维护操作。用户不能使用此菜单。





# 使用纸张 4



# 纸张规格

## 可以装入哪些类型和大小的纸张？

纸张	纸张大小		纸盘 *	双面 (2面) 打印
	英寸	毫米		
Letter	8.5 x 11.0	215.9 x 279.4	1/2	是
Letter Plus	8.5 x 12.7	215.9 x 322.3	1	是
Legal	8.5 x 14.0	215.9 x 355.6	1	是
Statement	5.5 x 8.5	139.7 x 215.9	1/2	否
Executive	7.25 x 10.5	184.2 x 266.7	1/2	是
A4	8.2 x 11.7	210.0 x 297.0	1/2	是
A5	5.9 x 8.3	148.0 x 210.0	1/2	否
A6	4.1 x 5.8	105.0 x 148.0	1/2	否
B5 (JIS)	7.2 x 10.1	182.0 x 257.0	1/2	是
B6	5.0 x 7.2	128.0 x 182.0	1/2	否
Folio	8.25 x 13.0	210.0 x 330.0	1	是
SP Folio	8.5 x 12.69	215.9 x 322.3	1	是
Foolscap	8.0 x 13.0	203.2 x 330.2	1	是
UK Quarto	8.0 x 10.0	203.2 x 254.0	1/2	否
Government Letter	8.0 x 10.5	203.2 x 266.7	1/2	是
Government Legal	8.5 x 13.0	215.9 x 330.2	1	是
照片尺寸 4" x 6"/10 x 15	4.0 x 6.0	101.6 x 152.4	1/2	否
16 K	7.7 x 10.6	195.0 x 270.0	1/2	是
16 开	7.3 x 10.2	185.0 x 260.0	1/2	是
32 开	5.1 x 7.3	130.0 x 185.0	1/2	否
Oficio Mexico	8.5 x 13.5	216.0 x 343.0	1	是
Japanese Postcard	3.9 x 5.8	100.0 x 148.0	1	否
Japanese Postcard-D	5.8 x 7.9	148.0 x 200.0	1	否
B5 (ISO)	6.9 x 9.8	176.0 x 250.0	1	否
Envelope #10	4.125 x 9.5	104.8 x 241.3	1	否
Envelope DL	8.7 x 4.3	220.0 x 110.0	1	否
Envelope C6	6.4 x 4.5	162.0 x 114.0	1	否
Envelope Monarch	7.5 x 3.875	190.5 x 98.4	1	否
Envelope Chou #3	4.7 x 9.2	120.0 x 235.0	1	否
自定义大小	3.6-8.5 x 5.8-14.0	92.0-216.0 x 148.0-356.0	1**	是***
自定义大小	3.6-8.5 x 5.8-11.7	92.0-216.0 x 148.0-297.0	2	是****

**备注：** \*纸盘 1 = 手动进纸盘  
\*\*虽然支持的最大宽度为 216.0 毫米（8.5 英寸），Envelope DL 大小（宽度：220 毫米（8.7 英寸））的纸张仍然可以放入。  
\*\*\*双面（2 面）打印可用的最小纸张大小为 182.0 x 257 毫米（7.2 x 10.1 英寸）。  
双面（2 面）打印可用的最大纸张大小为 216.0 x 356.0 毫米（8.5 x 14.0 英寸）。  
\*\*\*\*双面（2 面）打印可用的最小纸张大小为 182.0 x 257 毫米（7.2 x 10.1 英寸）。  
双面（2 面）打印可用的最大纸张大小为 216.0 x 297.0 毫米（8.5 x 11.69 英寸）。



自定义纸张大小时，请使用打印机驱动程序指定设置，设置值应在前页表格中所示的范围内。



纸盘 2 使用自定义纸张大小时，该纸盘的结构允许装入宽度超过 210 毫米（8.25 英寸）的纸张，并且当长度大于 279 毫米（11.0 英寸）时后缘卷曲（最大长度为 297 毫米（11.7 英寸））。

如果要自定义纸张大小，请使用手动进纸盘；否则，在纸盘 2 中装入的纸张不要超过 100 张。

# 纸张类型

在装入纸张之前，请将纸张存放在原包装内并放置在平坦的表面上。有关认可纸张的列表，请访问 [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com)。



打印大量特殊纸张（普通纸以外的纸张）的副本之前，请先试打印几张来检查打印结果的质量。

## 普通纸（回收纸）

容量	纸盘 1（手动进纸盘）	1 张。
	纸盘 2	最多容纳 250 张纸，具体取决于纸张重量。
方向	纸盘 1（手动进纸盘）	打印面朝下
	纸盘 2	打印面朝上
驱动程序 纸张类型	普通纸（回收纸）	
重量	60–90 g/m <sup>2</sup>	
双面打印	有关支持的纸张大小信息，请参阅第 4-2 页。	

### 请使用

适用于普通纸激光打印机的纸张，如标准或可回收办公纸。

### 请勿使用以下纸张

- 表面处理过的纸张（例如复写纸和处理过的有色纸）
- 未认可的热转印纸张（如热压纸和热压转印纸）
- 冷水转印纸
- 力敏纸
- 专用于喷墨打印机的纸张（如超细纸、光面纸、光面胶片、明信片）
- 已打印过的纸张
  - 已使用喷墨打印机打印过的纸张
  - 已使用单色 / 彩色激光打印机 / 复印机打印过的纸张
  - 已使用热转印打印机打印过的纸张
  - 已使用任何其它打印机或传真机打印过的纸张

- 积满灰尘的纸张
- 潮湿（或受潮）的纸张



纸张的相对湿度应保持在 **35% 到 85%** 之间。如果纸张潮湿，碳粉将不能很好地附着其上。

- 多层纸
- 胶粘纸
- 折叠、有折缝、卷曲、翘曲、皱褶的纸张或绸纹纸
- 穿孔纸、三洞穿孔纸或破损的纸张
- 过于光滑、过于粗糙或纹理过多的纸张
- 正面和反面纹理（粗糙度）不同的纸张
- 太薄或太厚的纸张
- 带静电粘在一起的纸张
- 由箔片或镀金材料组成的纸张；过于光亮的纸张
- 热敏纸或无法承受熔融温度 (180°C [356°F]) 的纸张
- 形状不规则的纸张（非矩形的或裁剪的角度不是直角）
- 用胶水、胶带、回形针、订书钉、缎带、挂钩或钮扣装订的纸张
- 酸性纸
- 其它任何未经认可的纸张

## 厚纸

厚度超过 90 g/m<sup>2</sup> 的纸张称为厚纸。您可以连续打印厚纸。但是，这可能会影响进纸，具体取决于纸张质量和打印环境。如果出现问题，请停止连续打印，改为每次打印一张。

<b>容量</b>	<b>纸盘 1 (手动进纸盘)</b>	1 张厚纸。
	<b>纸盘 2</b>	最多容纳 20 张厚纸，具体取决于它们的厚度。
<b>方向</b>	<b>纸盘 1 (手动进纸盘)</b>	打印面朝下
	<b>纸盘 2</b>	打印面朝上
<b>驱动程序纸张类型</b>	厚纸 1 (91 到 150 g/m <sup>2</sup> ) 厚纸 2 (151 到 210 g/m <sup>2</sup> )	
<b>重量</b>	91 到 210 g/m	
<b>双面打印</b>	有关支持的纸张大小信息，请参阅第 4-2 页。	

## 信封

仅在信封正面（即书写收件人地址的那一面）打印。信封的某些部分由三层纸组成——正面、背面和信封口。在这些多层区域打印的内容可能会丢失或褪色。

您可以连续打印信封。但是，这可能会影响进纸，具体取决于纸张质量和打印环境。如果出现问题，请停止连续打印，改为每次打印一张。

<b>容量</b>	<b>纸盘 1 (手动进纸盘)</b>	1 个信封
	<b>纸盘 2</b>	不支持
<b>方向</b>	打印面朝下	
<b>驱动程序 纸张类型</b>	信封	
<b>双面打印</b>	不支持	

### 请使用以下信封

- 适用于激光打印的普通办公信封，信封采用对角线斜接方式、折痕和边线棱角分明，并采用普通的涂胶信封口



由于信封要通过加热辊，因此可能会封住信封口上的涂胶区域。使用乳液胶为信封封口可以避免出现此问题。

- 适用于激光打印
- 干燥

### 请勿使用以下信封

- 带粘性信封口
- 带密封用的胶带封条、金属别针、回形针、扣钉或剥离带
- 具有透明窗
- 表面过于粗糙
- 使用了会熔化、汽化、胶印、褪色或发出危险烟气的材料
- 已预先密封

# 标签

标签由面层（打印面）、胶粘层和承载层组成：

- 面层必须符合普通纸规格
- 面层表面必须覆盖整个承载层，并且该表面上不应有任何胶粘剂

您可以连续打印标签纸。但是，这可能会影响进纸，具体取决于纸张质量和打印环境。如果出现问题，请停止连续打印，改为每次打印一张。

**有关打印标签的详细信息，请参阅应用程序文档。**

容量	纸盘 1 (手动进纸盘)	1 张标签
	纸盘 2	最多容纳 20 张标签，具体取决于它们的厚度
方向	纸盘 1 (手动进纸盘)	打印面朝下
	纸盘 2	打印面朝上
驱动程序 纸张类型	标签	
双面打印	不支持	

## 请使用以下标签纸

- 建议在激光打印机上使用的标签

## 请勿使用以下标签纸

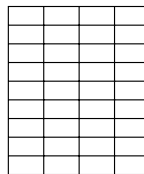
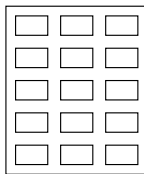
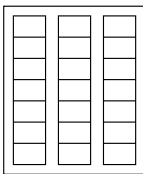
- 容易剥落或有一部分已经剥离的标签
- 底层已剥离或胶粘剂暴露在外的标签



标签可能会粘住定影器，导致标签剥离和误进纸。

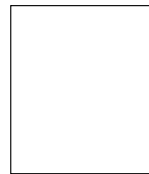
- 预先裁切或穿孔的标签

请勿使用



底面露出光面的纸张

可以使用



整页标签（未裁切）



## 信头

您可以连续打印信头。但是，这可能会影响进纸，具体取决于纸张质量和打印环境。如果出现问题，请停止连续打印，改为每次打印一张。

有关打印信头的详细信息，请参阅应用程序文档。

<b>容量</b>	<b>纸盘 1 (手动进纸盘)</b>	1 张
	<b>纸盘 2</b>	最多容纳 20 张，具体取决于纸张大小和厚度
<b>方向</b>	<b>纸盘 1 (手动进纸盘)</b>	打印面朝下
	<b>纸盘 2</b>	打印面朝上
<b>驱动程序 纸张类型</b>	信头	
<b>双面打印</b>	不支持	

## 明信片

您可以连续打印明信片。但是，这可能会影响进纸，具体取决于纸张质量和打印环境。如果出现问题，请停止连续打印，改为每次打印一张。

有关打印明信片的详细信息，请参阅应用程序文档。

<b>容量</b>	<b>纸盘 1 (手动进纸盘)</b>	1 张明信片。
	<b>纸盘 2</b>	最多容纳 20 张明信片，具体取决于它们的厚度
<b>方向</b>	<b>纸盘 1 (手动进纸盘)</b>	打印面朝下
	<b>纸盘 2</b>	打印面朝上
<b>驱动程序 纸张类型</b>	明信片	
<b>双面打印</b>	不支持	

请使用以下明信片

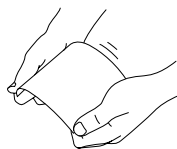
- 适用于激光打印机的特殊纸张

## 请勿使用以下明信片

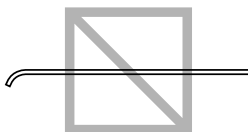
- 涂布明信片
- 专用于喷墨打印机的明信片
- 预先裁切或穿孔的明信片
- 预先印好的明信片或多色明信片



如果明信片发生翘曲，请压平翘曲区域后再放入纸盘 1/2。



- 折叠或打皱的明信片



## 光面纸

您可以连续打印光面纸。但是，这可能会影响进纸，具体取决于纸张质量和打印环境。如果出现问题，请停止连续打印，改为每次打印一张。

有关打印光面纸的详细信息，请参阅应用程序文档。

容量	纸盘 1 (手动进纸盘)	1 张光面纸
	纸盘 2	最多容纳 20 张光面纸，具体取决于它们的厚度。
方向	纸盘 1 (手动进纸盘)	打印面朝下
	纸盘 2	打印面朝上
驱动程序纸张类型	光面纸 1 (100 到 128 g/m <sup>2</sup> ) 光面纸 2 (129 到 158 g/m <sup>2</sup> )	
重量	100 到 158 g/m <sup>2</sup>	
双面打印	不支持	

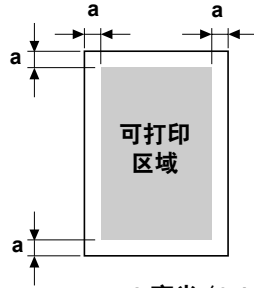
## 可打印区域

在各种大小的纸张上，可打印区域距纸张边缘的最大距离为 4.2 毫米（0.165 英寸）。

各种大小的纸张均有其特定的可成像区域，即打印机可在其中清楚打印而不产生变形的最大区域。

此区域同时受硬件限制（打印机要求的实际纸张大小和页边距）和软件约束（供全页帧缓冲区使用的内存大小）的影响。各种大小纸张保

证的可成像（可打印）区域是指纸张大小在各个边缘减去 4.2 毫米（0.165 英寸）后的面积。

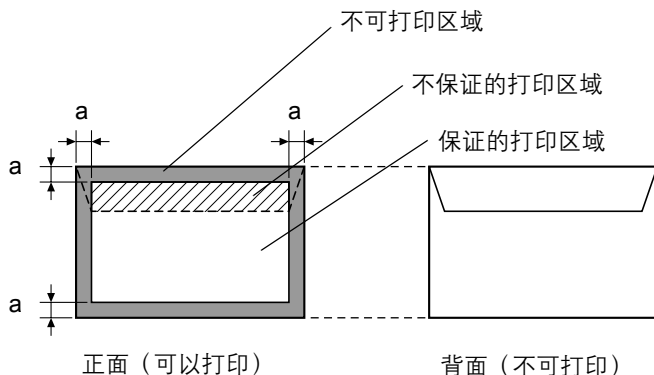


在 *legal* 大小的纸张上进行彩色打印时，适用以下限制：

- 从纸张前导端起的可打印区域为 347.2 毫米（13.7 英寸）。（不过，距离前导端最多有 4.2 毫米（0.165 英寸）为不可打印的区域。）
- 底部页边距为 14.2 毫米（0.56 英寸）。

## 信封

只可打印信封的正面，即书写收件人地址的那一面。此外，无法保证信封正面与背面信封口重叠区域的打印质量。该区域的位置因信封类型的不同而相异。



**a = 4.2 毫米 (0.165 英寸)**



信封的打印方向取决于应用程序。



装入信封时，确保抓住其中心插入信封。

## 页边距

页边距通过应用程序设置。某些应用程序可让您设置自定义页面大小和页边距，而有些应用程序只允许您选择标准页面大小和页边距。如果选择标准格式，可能会因受到可成像区域的约束而失去部分图像。如果可以在应用程序中自定义页面大小，请将大小保持在指定的可成像区域之内，以获得最佳效果。

# 装入纸张

## 如何装入纸张？

### 备注

请勿混用大小、类型不同的纸张，否则可能造成误进纸或设备故障。

### 备注

纸张边缘比较锋利，可能会导致人员受伤。

补充纸张时，请先取出纸盘中剩余的纸张。将其与新纸放在一起，对齐纸张边缘，然后重新装入。

## 纸盘 1（手动进纸盘）

有关纸盘 1 可打印的纸张类型和大小的详细信息，请参阅第 4-2 页的“纸张规格”。



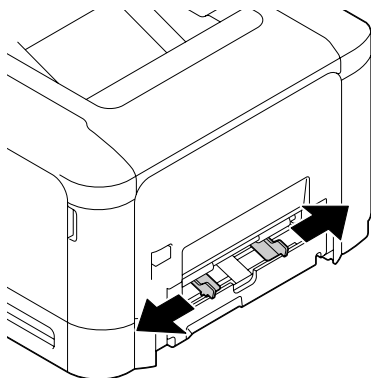
如果打印机打开时在纸盘 1 中装入纸张，将出现 MEDIA JAM（卡纸）错误。请确保从纸盘 1 中取出所有纸张，然后再打开打印机。



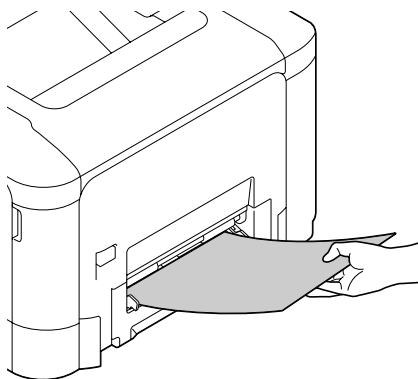
如果打印机打印时在纸盘 1 中装入纸张，将出现 MEDIA JAM（卡纸）错误。等待直到打印完成，然后再将纸张装入纸盘 1。  
装入第二张纸时，请等待第一页完全进纸并且 **READY**（就绪）指示灯呈橙色亮起，然后再将纸张装入纸盘 1。

## 装入普通纸

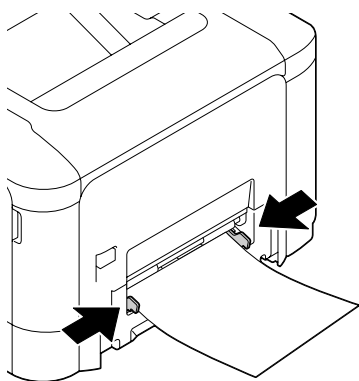
1 滑动纸张导板以提供更多空间。



2 将纸张打印面朝下装入纸盘。



3 向纸张边缘滑动纸张导板。

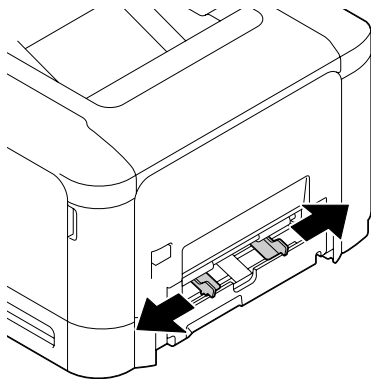


## 其它纸张

在装入普通纸以外的其它纸张时，请在驱动程序中设置纸张模式（信封、标签、厚纸 1、厚纸 2、光面纸 1、光面纸 2 或明信片）以获得最佳打印效果。

## 装入信封

1 滑动纸张导板以提供更多空间。



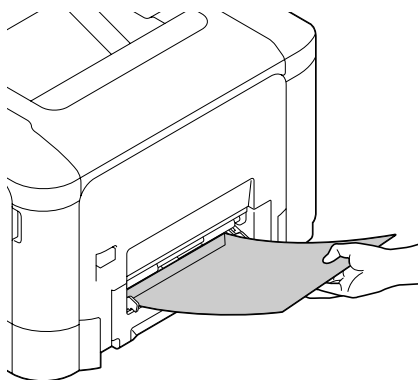
2 将信封口面朝上装入纸盘。





装入信封之前，请向下按压信封确保排出其中的空气、压平信封口的折痕，否则可能会出现信封打皱或误进纸的情况。

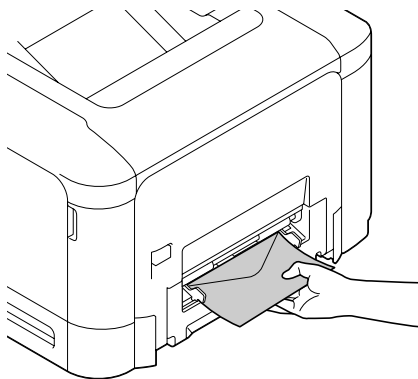


纸盘一次只能装入 1 个信封。

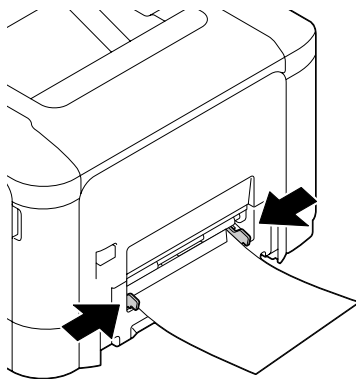


 对于信封口位于长边的信封 (*Envelope C6*、*Envelope Monarch* 和 *Envelope DL*)，使信封口面朝上装入信封。

 装入信封时，确保抓住其中心插入信封。



**3** 向信封边缘滑动纸张导板。

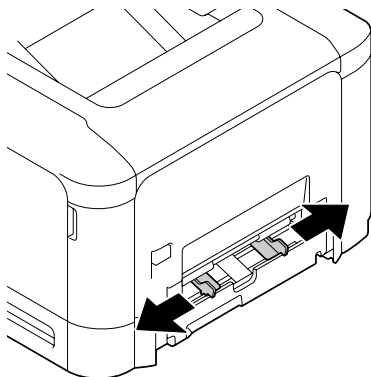


**4** 尽可能深入地插入纸张，并将其保持就位，直到其进纸到打印机中。

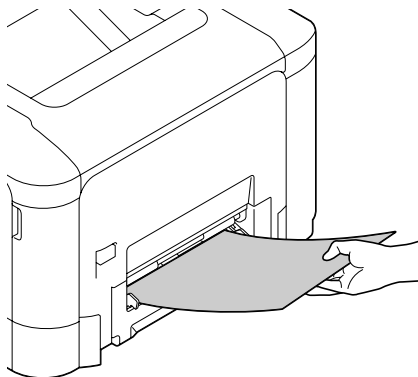


## 装入标签纸 / 明信片 / 厚纸和光面纸

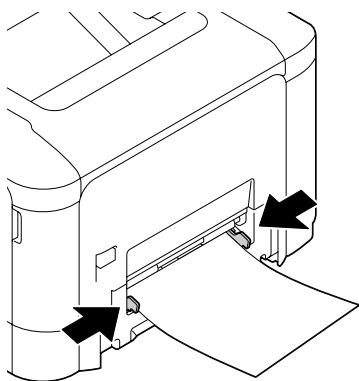
- 1 滑动纸张导板以提供更多空间。



- 2 将纸张打印面朝下装入纸盘。



- 3 向纸张边缘滑动纸张导板。

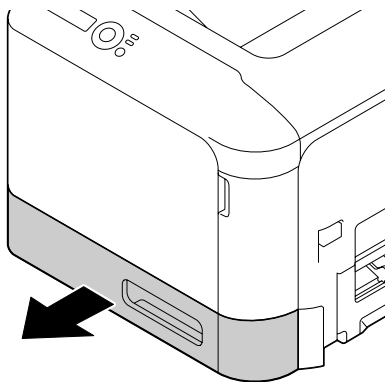


- 4 尽可能深入地插入纸张，并将其保持就位，直到其进纸到打印机中。

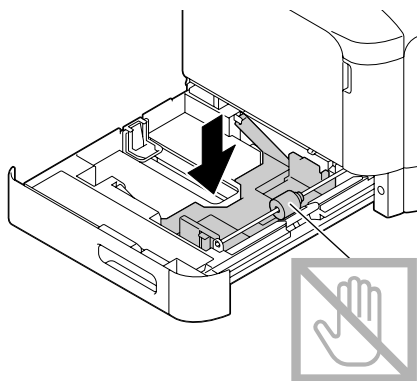
## 纸盘 2

### 装入普通纸

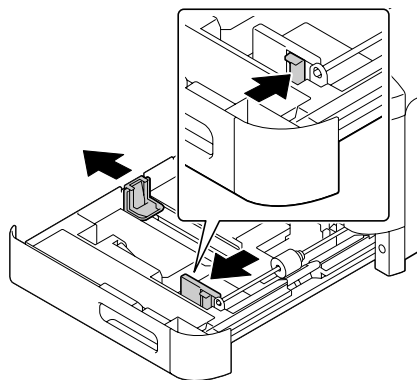
1 拉出纸盘 2。



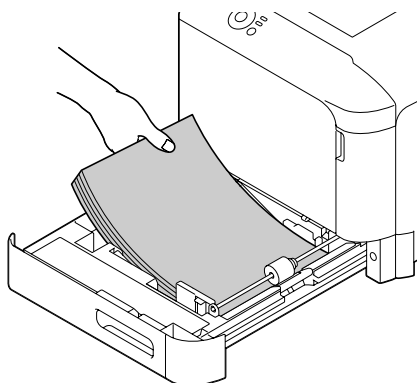
2 向下推压纸张压板，使其锁定到位。



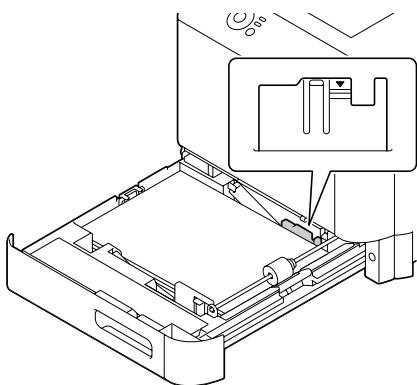
3 滑动纸张导板以提供更多空间。



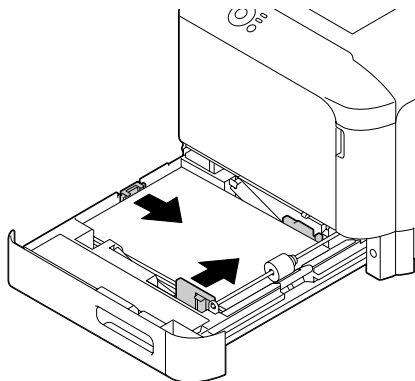
4 将纸张打印面朝上装入纸盘。



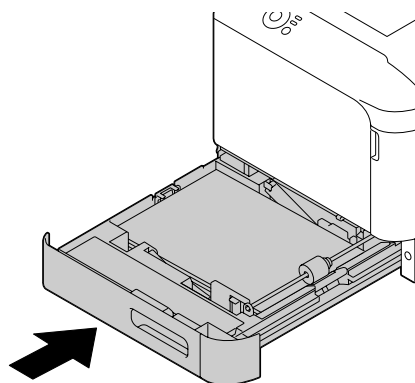
装入纸张时不要超过 ▼  
标记。纸盘中一次最多可  
以装入 250 张 (80 g/m<sup>2</sup>  
[22 磅]) 普通纸。



5 向纸张边缘滑动纸张导板。



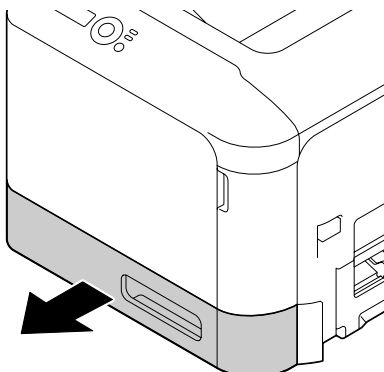
6 合上纸盘 2。



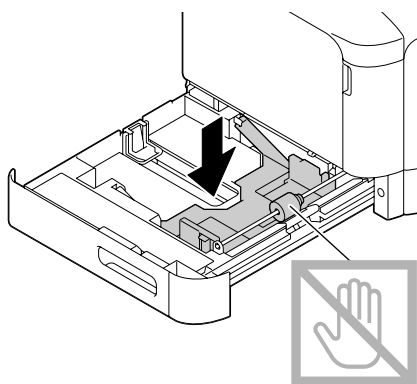
如果纸盘 1 中装入了纸张，则纸张无法从纸盘 2 进纸。要使用纸盘 2，请从纸盘 1 中取出所有纸张。

## 装入标签纸 / 明信片 / 厚纸和光面纸

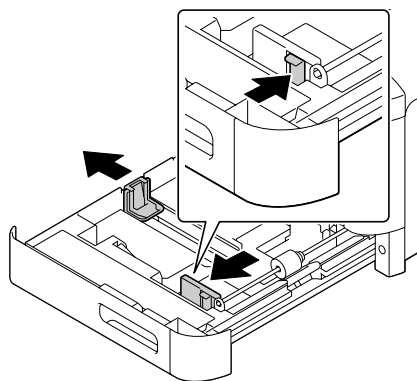
1 拉出纸盘 2。



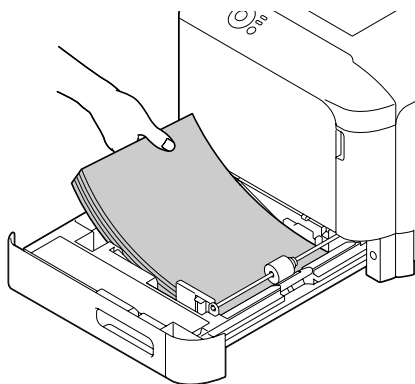
2 向下推压纸张压板，使其锁定到位。



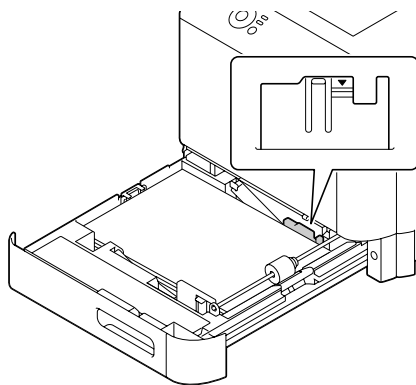
3 滑动纸张导板以提供更多空间。



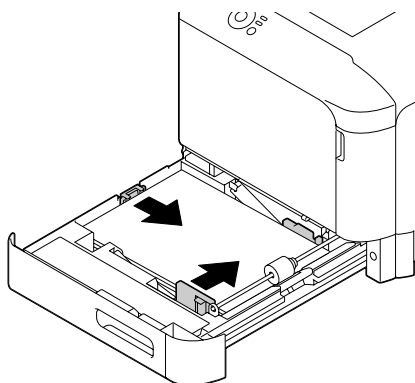
**4** 将纸张打印面朝上装入纸盘。



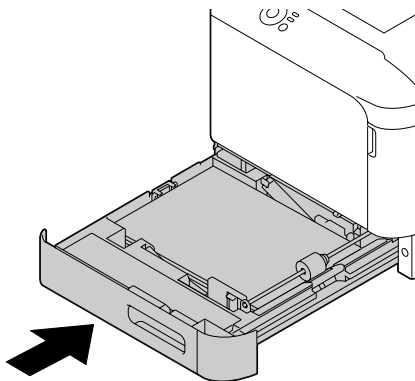
纸盘一次最多能装入  
20 张纸。



**5** 向纸张边缘滑动纸张导板。



## 6 合上纸盘 2。



如果纸盘 1 中装入了纸张，则纸张无法从纸盘 2 进纸。要使用纸盘 2，请从纸盘 1 中取出所有纸张。

# 双面打印

选择不透明度较高的纸张进行双面（2面）打印。不透明度是指纸张有效遮蔽其反面打印内容的程度。如果纸张的不透明度较低（半透明度较高），则从纸张的一面可以看到另一面上打印的数据。请检查应用程序，以获取页边距信息。为获得最佳打印效果，请先打印少量纸张，确保不透明度满足要求。

## 备注

只有规格为 60 到 210 g/m<sup>2</sup>（16 到 55.9 磅）的普通纸和厚纸才可以进行自动双面打印。请参阅第 4-2 页的“纸张规格”。

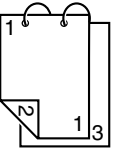
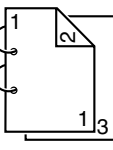
双面打印不支持信封、信头、标签、明信片或光面纸。

## 如何进行自动双面打印？

只有 magicolor 3730DN 可以执行双面（2面）打印。

检查应用程序，确定如何为双面（2面）打印设置页边距。

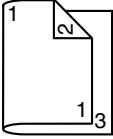
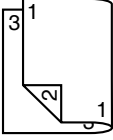
可用的“装订位置”设置如下。

	如果选择“短边”，输出的打印页将从顶部翻页。
	如果选择“长边”，输出的打印页将从侧面翻页。



此外，如果“单面 N 页”设置为“小册子”，将执行自动双面打印。

选择“小册子”后，可用的“顺序”设置如下。

	如果选择“左边装订”，打印页可以像左侧装订的小册子一样折叠。
	如果选择“右边装订”，打印页可以像右侧装订的小册子一样折叠。

- 1 在纸盘中装入普通纸。
- 2 在打印机驱动程序中指定双面（2 面）打印（Windows 中的“布局”选项卡）。
- 3 单击**确定**。



在自动双面打印时，先打印纸张的背面，然后打印纸张的正面。

# 出纸盘

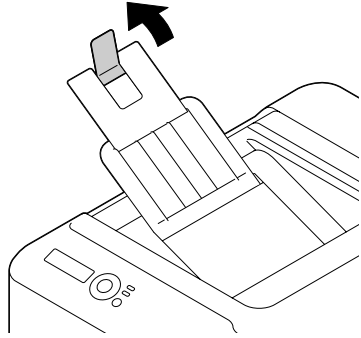
所有已打印纸张将输出到打印机顶部的打印面朝下出纸盘。该纸盘可以容纳约 200 张规格为 80 g/m<sup>2</sup> (22 磅)、A4/Letter 大小的纸张。



如果出纸盘中纸张堆积过高，打印机可能会出现误进纸、大量纸张卷曲或静电堆积等问题。



打印厚纸时，如果纸张卷曲并从出纸盘掉出，则在打印前将出纸盘延长托板端部的挡纸器延长。



# 纸张存放

## 如何存放纸张？

- 在装入纸张之前，请将纸张存放在原包装内并放置在平坦的表面上。  
如果长时间将纸张脱离包装存放，则可能使纸张变得十分干燥，在打印时会造成误进纸。
- 如果纸张已从包装纸中取出，请将其放回原包装，并在阴凉遮光的水平表面上存放。
- 避免受潮、湿度过高；避免阳光直射、温度过高（不要超过 35°C [95°F]）以及避免落灰。
- 避免将纸张斜靠在其它物体上或垂直放置。

使用存放的纸张之前，先试打印几页检查打印质量。

更换耗材

5



# 更换耗材

## 备注

如果不按照本手册中的说明执行操作，可能会导致您的保修权利失效。

## 备注

如果出现错误消息（REPLACE TONER（更换碳粉）、TRANSFER END（传送部件已达到使用寿命）等），请打印配置页，检查其它耗材的状态。有关错误消息的详细信息，请参阅第 7-31 页的“错误消息”。有关打印配置页的详细信息，请参阅第 7-2 页的“打印配置页”。

## 关于碳粉盒

打印机使用四个碳粉盒：黑色、黄色、品红色和青色。请小心处理碳粉盒，以免将碳粉溅到打印机内部或自己身上。



更换碳粉盒时，只能安装新碳粉盒。如果安装旧的碳粉盒，则可能无法准确计算碳粉剩余量。



请勿无故打开碳粉盒。如将碳粉溅出，请避免将其吸入或与皮肤直接接触。



如果将碳粉弄到双手或衣服上，请立即用清水和肥皂清洗。



如果将碳粉吸入，请走到有新鲜空气的区域，然后用大量的清水彻底漱口。如出现咳嗽等症状，请寻求专业的医疗援助。



如果碳粉进入眼睛，请立即用清水冲洗眼睛 15 分钟以上。如仍然有疼痛感，请寻求专业的医疗援助。



如果碳粉进入嘴里，请彻底冲洗口腔，然后饮用 1 到 2 杯的清水。如要必要，请寻求专业的医疗援助。



请将碳粉置于儿童接触不到的地方。



有关回收碳粉盒的信息，请访问以下 URL：

美国：[printer.konicaminolta.net/products/recycle/index.asp](http://printer.konicaminolta.net/products/recycle/index.asp)

欧洲：[www.konicaminolta.eu/printing-solutions/more-information/clean-planet.html](http://www.konicaminolta.eu/printing-solutions/more-information/clean-planet.html)

其它地区：[printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com)

## 备注

---

---

使用非原装碳粉盒可能导致产品性能不稳定。此外，使用非原装碳粉盒导致的损坏不在产品的保修范围之内，即使该产品仍然在保修期内也是如此。（尽管使用非原装碳粉盒不一定会造成产品损坏，但我们仍然强烈建议您使用原装碳粉盒。）

---

---

更换碳粉盒时，请参阅下表。为获得最佳打印质量和性能，请使用适用于特定打印机类型并获得认可的 **KONICA MINOLTA** 碳粉盒，如下表所示。您可以在打印机前盖内的耗材订购标签上找到打印机类型和碳粉盒部件号。

打印机类型	打印机部件号	碳粉盒类型	碳粉盒部件号
AM	A0VD 017	标准容量碳粉盒 - 黑色 (K)	A0WG 01F
		标准容量碳粉盒 - 黄色 (Y)	A0WG 06F
		标准容量碳粉盒 - 品红色 (M)	A0WG 0CF
		标准容量碳粉盒 - 青色 (C)	A0WG 0HF
		大容量碳粉盒 - 黑色 (K)	A0WG 02F
		大容量碳粉盒 - 黄色 (Y)	A0WG 07F
		大容量碳粉盒 - 品红色 (M)	A0WG 0DF
		大容量碳粉盒 - 青色 (C)	A0WG 0JF
EU	A0VD 027	标准容量碳粉盒 - 黑色 (K)	A0WG 01H
		标准容量碳粉盒 - 黄色 (Y)	A0WG 06H
		标准容量碳粉盒 - 品红色 (M)	A0WG 0CH
		标准容量碳粉盒 - 青色 (C)	A0WG 0HH
		大容量碳粉盒 - 黑色 (K)	A0WG 02H
		大容量碳粉盒 - 黄色 (Y)	A0WG 07H
		大容量碳粉盒 - 品红色 (M)	A0WG 0DH
		大容量碳粉盒 - 青色 (C)	A0WG 0JH
AP	A0VD 047	标准容量碳粉盒 - 黑色 (K)	A0WG 01K
		标准容量碳粉盒 - 黄色 (Y)	A0WG 06K
		标准容量碳粉盒 - 品红色 (M)	A0WG 0CK
		标准容量碳粉盒 - 青色 (C)	A0WG 0HK
		大容量碳粉盒 - 黑色 (K)	A0WG 02K
		大容量碳粉盒 - 黄色 (Y)	A0WG 07K
		大容量碳粉盒 - 品红色 (M)	A0WG 0DK
		大容量碳粉盒 - 青色 (C)	A0WG 0JK
GC	A0VD 087	标准容量碳粉盒 - 黑色 (K)	A0WG 01N
		标准容量碳粉盒 - 黄色 (Y)	A0WG 06N
		标准容量碳粉盒 - 品红色 (M)	A0WG 0CN
		标准容量碳粉盒 - 青色 (C)	A0WG 0HN
		大容量碳粉盒 - 黑色 (K)	A0WG 02N
		大容量碳粉盒 - 黄色 (Y)	A0WG 07N
		大容量碳粉盒 - 品红色 (M)	A0WG 0DN
		大容量碳粉盒 - 青色 (C)	A0WG 0JN



为获得最佳打印质量和性能，请仅使用相应类型的原装 **KONICA MINOLTA** 碳粉盒。

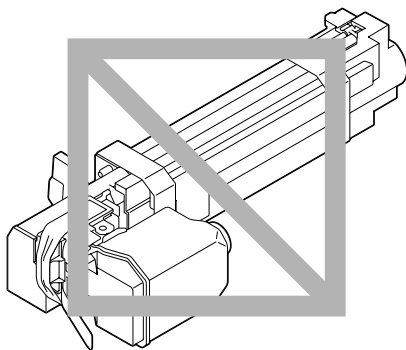
### 碳粉盒保管注意事项:

- 除非准备安装，否则始终将碳粉盒保存在包装中。
- 将碳粉盒放在荫凉、干燥、遮光处（避免过热）。

最高存放温度为  $35^{\circ}\text{C}$  ( $95^{\circ}\text{F}$ )，最大存放湿度为 85%（不冷凝）。如果将碳粉盒从荫凉的地方移至温暖潮湿的地方，可能会出现冷凝，从而降低打印质量。请将碳粉盒在新环境中放置大约一小时后再使用。

- 拿取和存放碳粉盒时应保持水平。

请勿将碳粉盒倒置，否则碳粉盒内的碳粉可能会结块或分布不均匀。



- 使碳粉盒远离烟雾剂等含盐分的空气和腐蚀性气体。



## 更换碳粉盒

### 备注

---

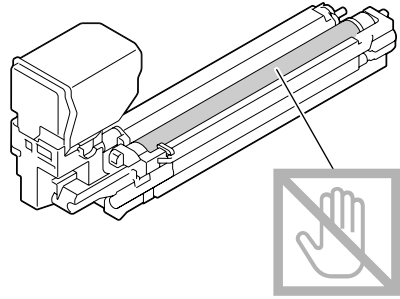
更换碳粉盒时，小心不要溅出碳粉。如果碳粉溅出，请立即用柔软的干布擦去。

---

### 备注

---

请勿触摸 OPC 感光鼓表面，否则会  
降低图像的打印质量。

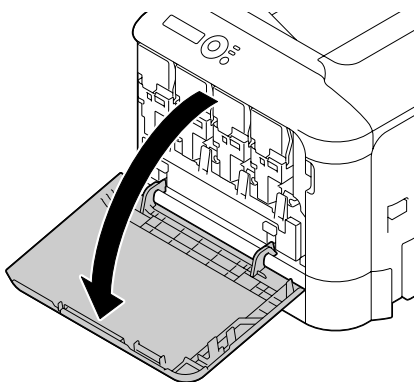
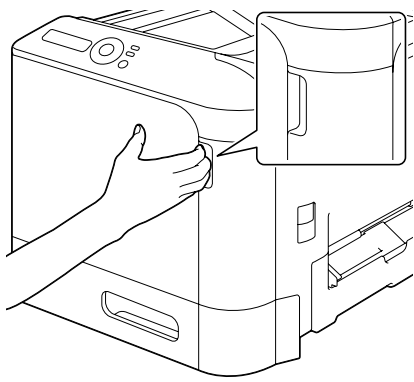


---

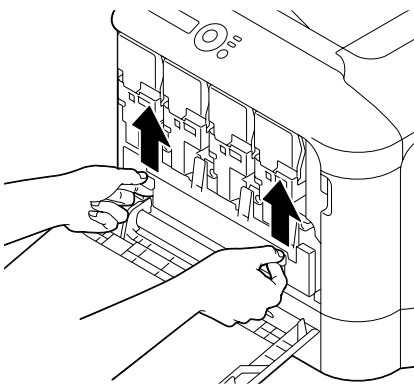
当碳粉盒将要用尽时，会显示消息 X TONER LOW (X 碳粉不足) (其中“X”表示碳粉的颜色)。请遵循以下步骤更换碳粉盒。

**1** 检查消息窗口，查看哪种颜色的碳粉盒需要更换。

2 打开打印机前盖。



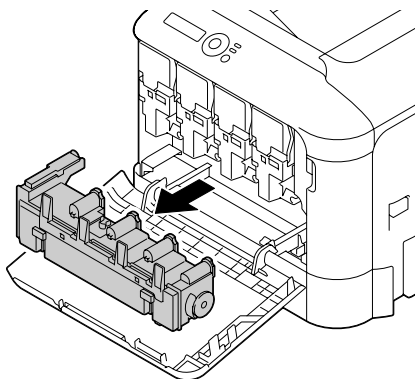
3 拉起废碳粉瓶，将其解除锁定。



- 4 抓住废碳粉瓶的左右手柄，然后向废碳粉瓶的外侧慢慢扳。

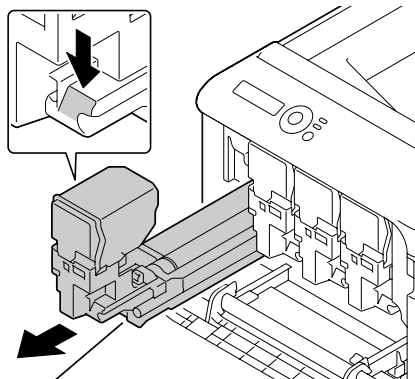


请勿在取下废碳粉瓶时将其倾斜，否则，可能会将废碳粉溅出。



- 5 在要更换的碳粉盒上按下标有“Push”（下按）字样的区域，然后将碳粉盒整个滑出打印机。

下述指导说明更换碳粉盒 (Y) 的步骤。



## 备注

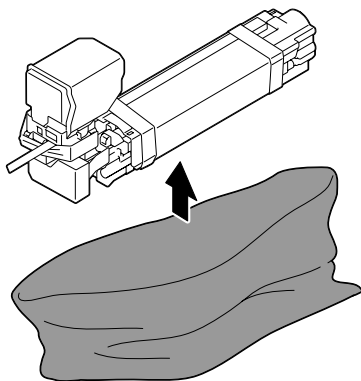
请根据当地法规处理用过的碳粉盒。请勿焚烧碳粉盒。  
有关详细信息，请参阅第 5-2 页的“关于碳粉盒”。

- 6 检查要安装的新碳粉盒的颜色。



为防止碳粉溢出，请将碳粉盒保留在包装袋中，直至执行步骤 5。

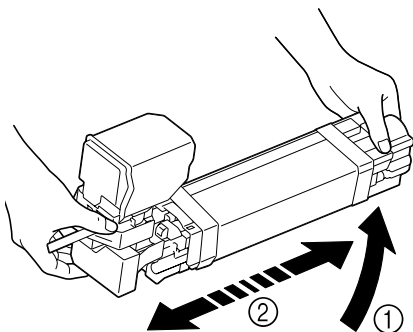
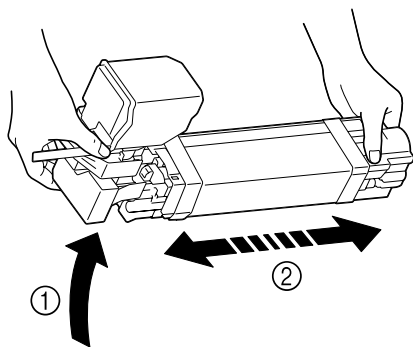
7 从包装袋内取出碳粉盒。



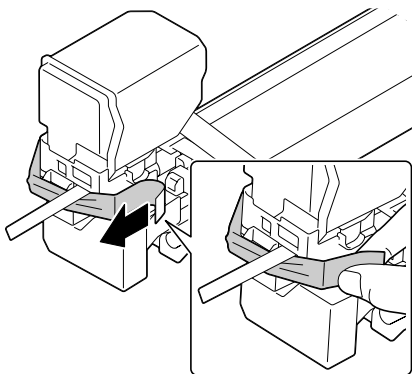
8 使用双手握住碳粉盒，然后如图  
所示摇动两次。



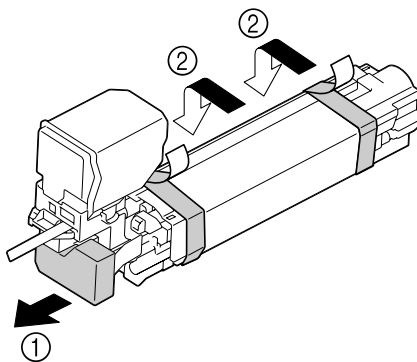
请勿抓住包装袋的底部，  
否则可能会损坏碳粉盒，  
从而导致打印质量降低。



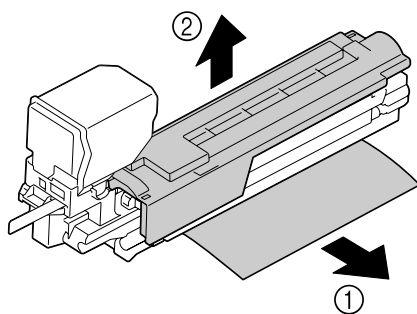
9 从碳粉盒右侧剥去胶带。




10 取下碳粉盒的保护盖。  
撕掉碳粉盒的所有包装带。

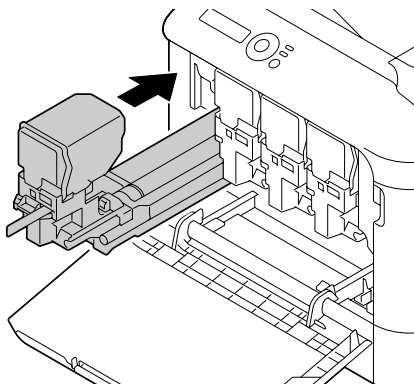


11 取下碳粉盒的保护纸。  
取下碳粉盒的保护盖。

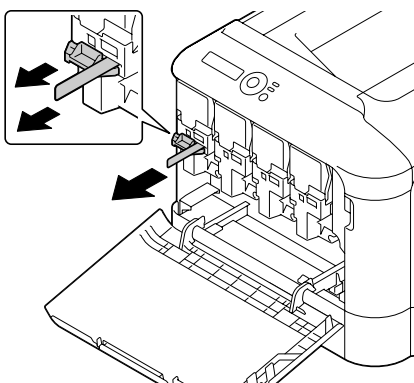


- 12** 确保要安装的新碳粉盒的颜色与打印机隔间的颜色相同，然后将该碳粉盒安装到打印机中。

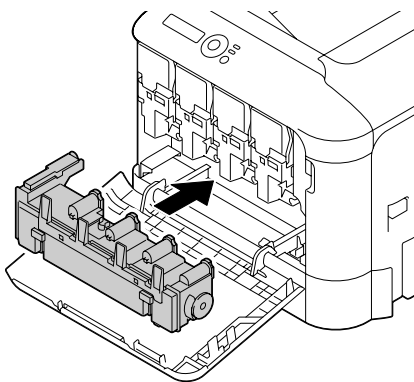
 将碳粉盒完全插入。



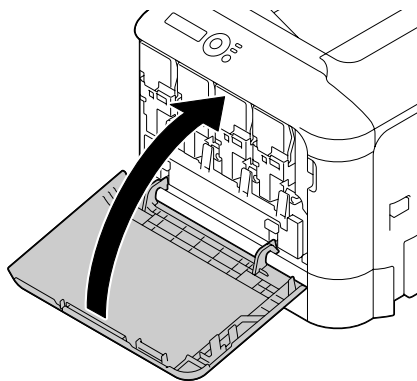
- 13** 确保碳粉盒已牢固插入，然后除去保护膜和挡板。



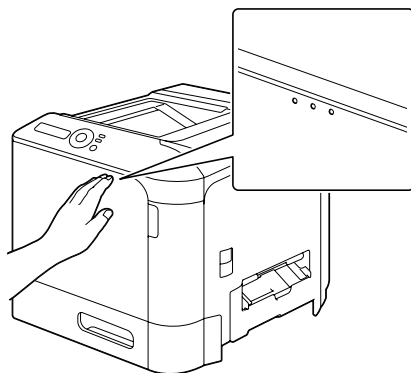
- 14** 向下按压废碳粉瓶，直至锁入到位。



## 15 合上前盖。



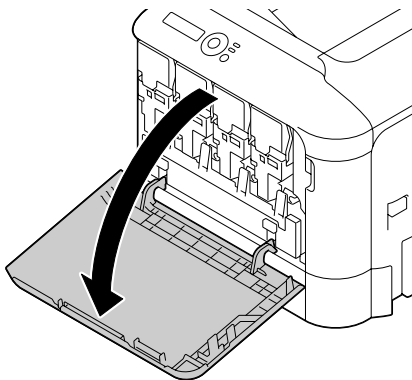
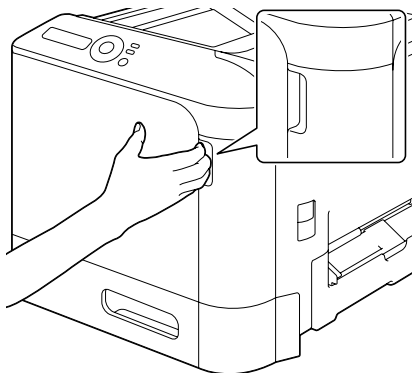
合上前盖时，按压前盖上具有少量突起的区域。



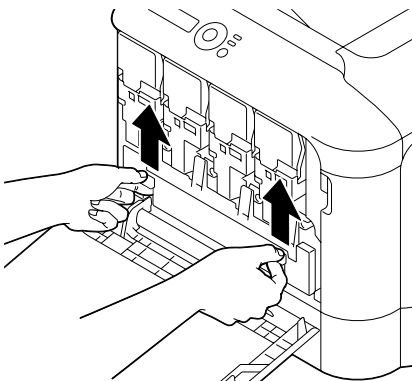
## 更换废碳粉瓶 WB-P03

废碳粉瓶满时，消息窗口将显示 WASTE TONER BOX FULL（废碳粉盒已满）消息。打印机将停止打印，直至更换了废碳粉瓶后才再次开始打印。

1 打开打印机前盖。



2 拉起废碳粉瓶，将其解除锁定。

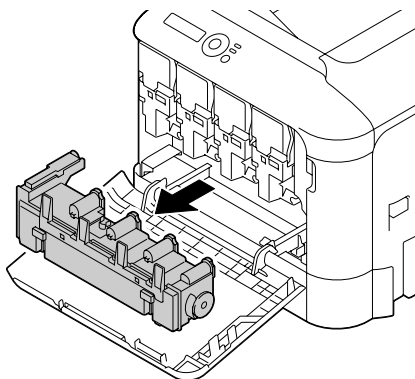




- 3 抓住废碳粉瓶的左右手柄，然后向废碳粉瓶的外侧慢慢扳。



请勿在取下废碳粉瓶时将其倾斜，否则，可能会将废碳粉溅出。



- 4 从包装中取出新的废碳粉瓶。将用过的废碳粉瓶放到碳粉盒自带的塑料袋中，然后再将塑料袋放到碳粉盒中。

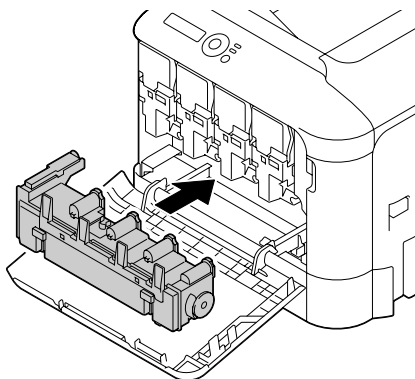
### 备注

---

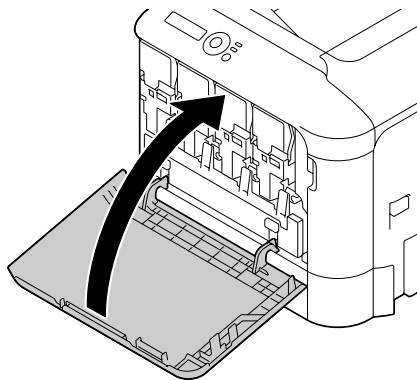
**请根据当地法规处理废碳粉瓶。请勿焚烧废碳粉瓶。**

---

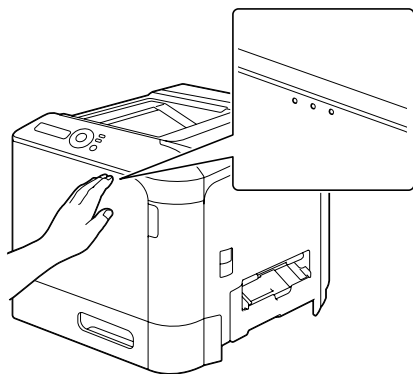
- 5 向下按压废碳粉瓶，直至锁入到位。



## 6 合上前盖。



合上前盖时，按压前盖上具有少量突起的区域。

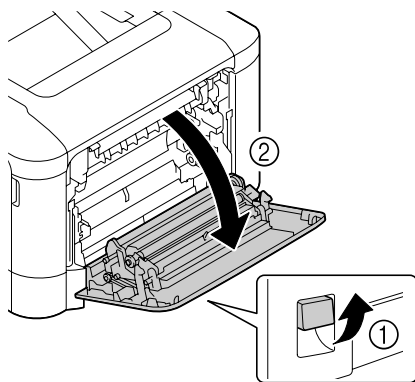


如果废碳粉瓶没有完全插入，前盖将无法合上。

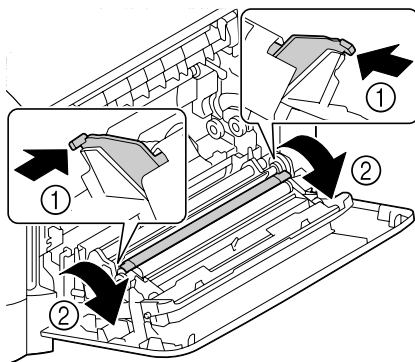
## 更换传送辊 TF-P04

如果传送辊达到更换时间，则会显示消息 TRANS. ROLLER END（传送辊已达到使用寿命）。即使出现此消息，仍可以继续打印，但是由于打印质量会下降，所以应立即更换传送辊。

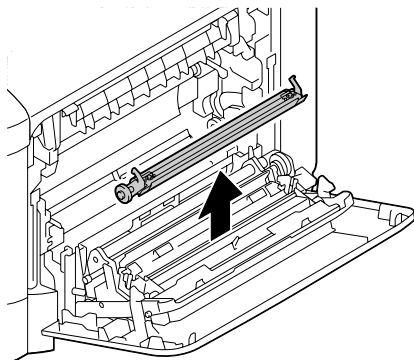
1 打开右侧盖。



2 将锁定杆向内侧推动的同时，朝自己的方向移动传送辊压具。

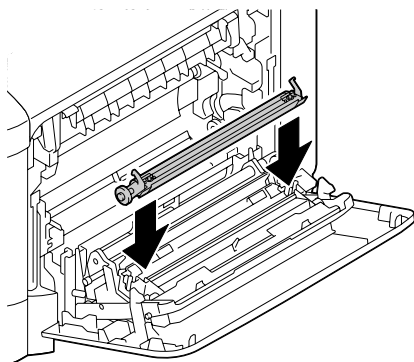


**3** 继续按住锁定杆并取出传送辊。

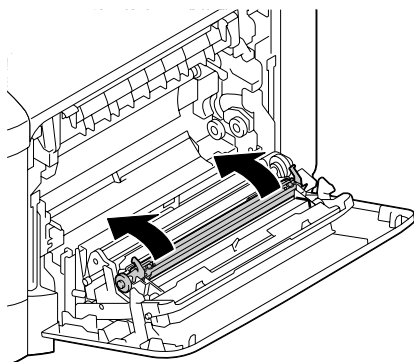


**4** 准备新的传送辊。

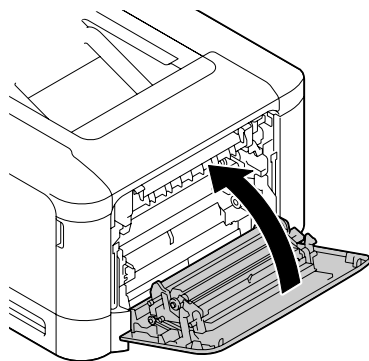
**5** 按住锁定杆，同时将传送辊的轴插入轴承座。



**6** 朝与您相反的方向移动锁定杆直至其咬接到位。



7 合上右侧盖。

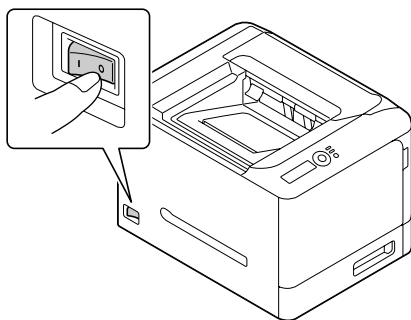


8 重置 MENU ENGINE (菜单 / 引擎) / ENGINE SERVICE (引擎 / 服务) / ENGINE SUPPLIES REPLACE (引擎 / 耗材更换) / SUPPLIES REPLACE TRANS. ROLLER (耗材更换 / 传送辊) 菜单中的计数器。

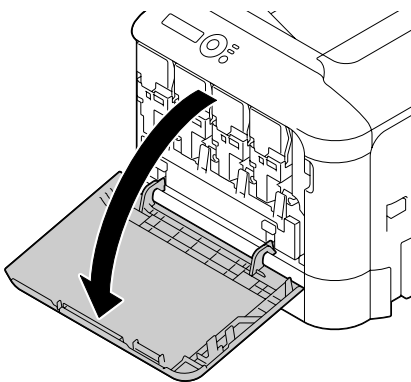
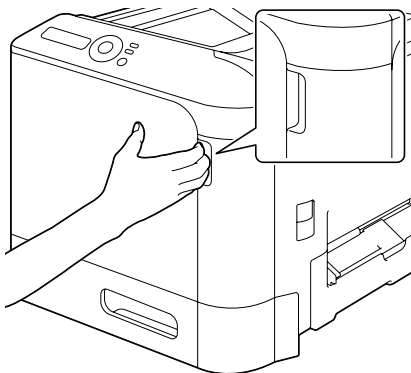
## 更换传送带部件 TF-P05

如果传送带到了更换时间，则会显示消息 TRANSFER END（传送带部件已达到使用寿命）。即使出现此消息，仍可以继续打印，但是由于打印质量会下降，所以应立即更换传送带部件。


- 1 关闭打印机电源并断开电源线和接口盖的连接。





- 2 打开打印机前盖。




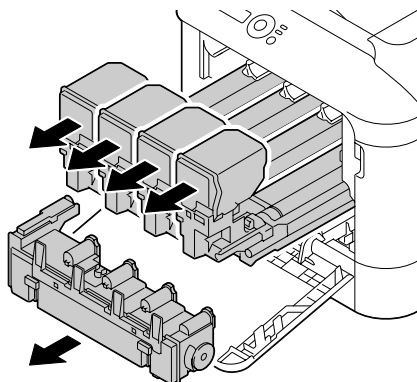
### 3 取出所有碳粉盒和废碳粉瓶。

 有关取出碳粉盒或废碳粉瓶的详细信息，请参阅第 5-6 页的“更换碳粉盒”。

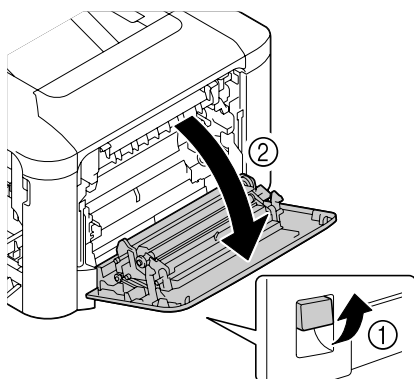
 为防止碳粉盒受到阳光直射，请将其遮住。

 请勿倾斜取出的碳粉盒，否则碳粉会溅出。

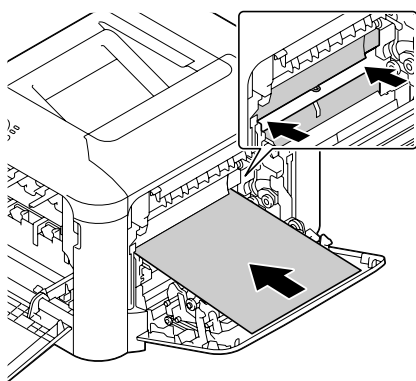
 请勿倾斜取出的废碳粉盒，否则废碳粉会溅出。



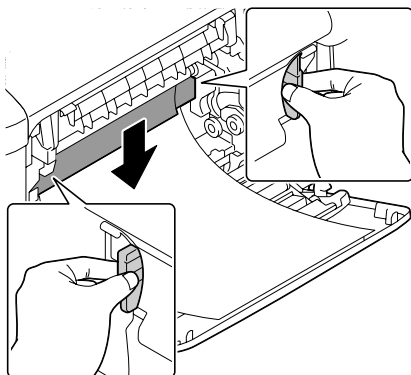
### 4 打开右侧盖。




### 5 沿箭头方向将保护片插入到部件中，直至插入到位。

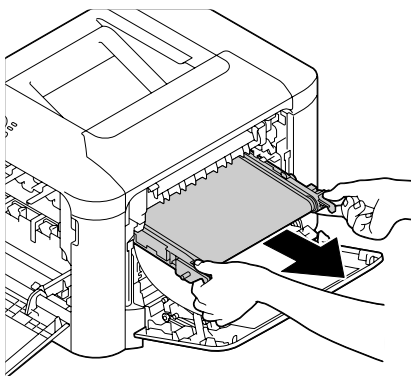


## 6 按下导板。




## 7 握住手柄，然后小心地拉出传送带部件。

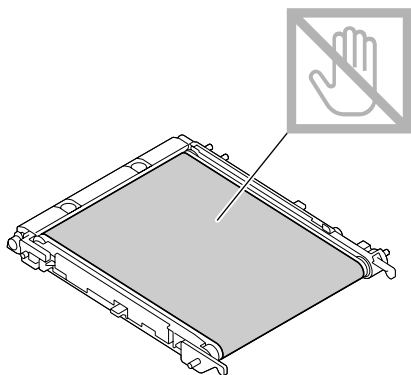
 确保传送带保持水平，否则，可能会刮伤传送带。



## 8 准备新的传送带部件。

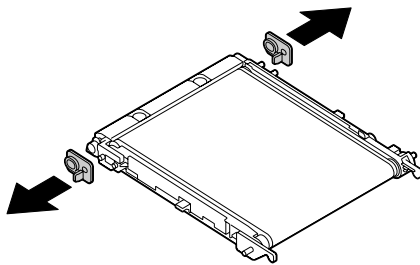
 请注意不要触摸传送带的表面。

 请勿取下蓝色的挡板杆。







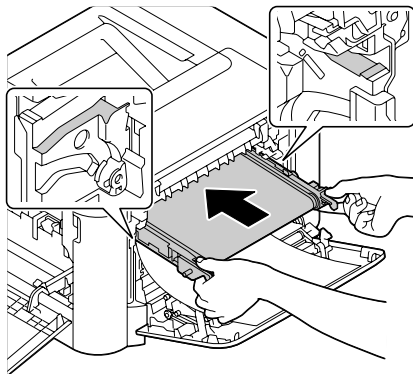
9 取下新传送带部件的保护盖。



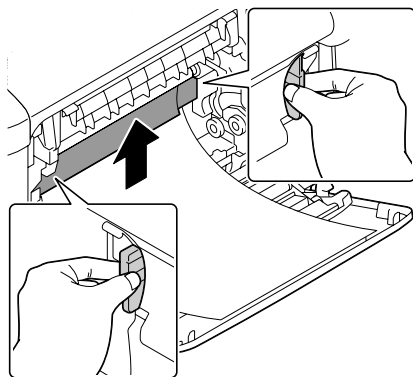
10 沿导轨插入新的传送带部件。

 将其完全插入，直至锁入到位。

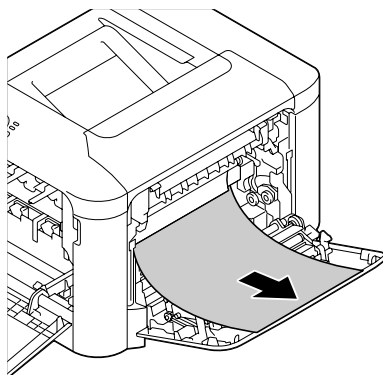
 确保传送带保持水平，否则，可能会刮伤传送带。



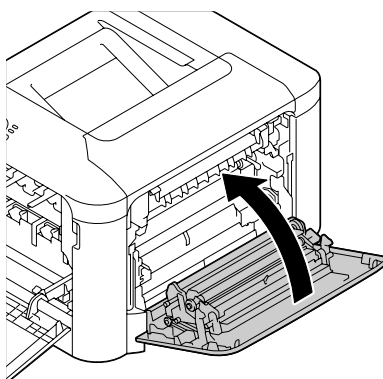
11 上推导板。



## 12 抽出保护片。



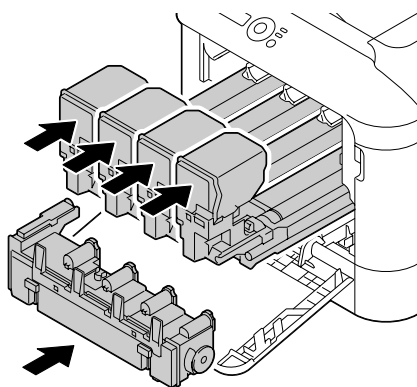
## 13 合上右侧盖。



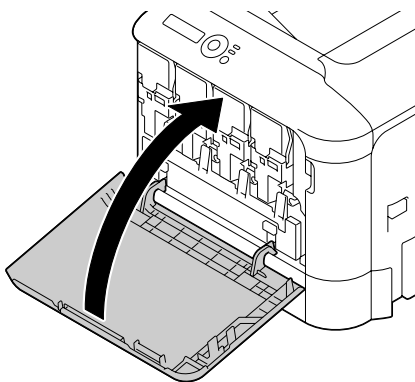
## 14 安装所有碳粉盒和废碳粉瓶。




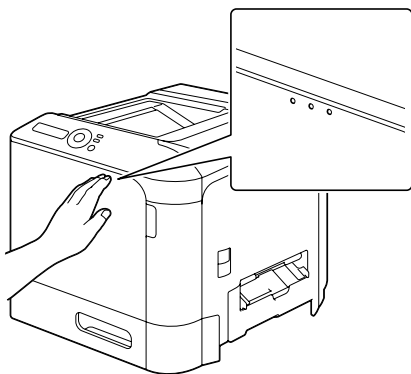
有关安装碳粉盒或废碳粉瓶的详细信息，请参阅第 5-6 页的“更换碳粉盒”。



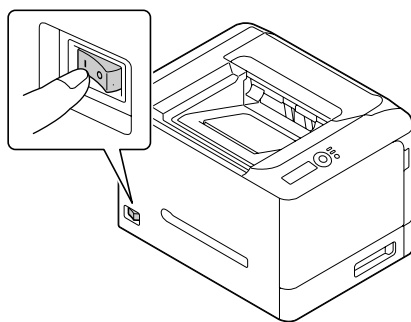
## 15 合上前盖。



 合上前盖时，按压前盖上具有少量突起的区域。



## 16 重新连接电源线，并打开打印机电源。



## 17 重置 MENU ENGINE (菜单/引擎) /ENGINE SERVICE (引擎/服务) /ENGINE SUPPLIES REPLACE (引擎/耗材更换) /SUPPLIES REPLACE TRANS. BELT (耗材更换/传送带) 菜单中的计数器。

## 更换定影器 FU-P02

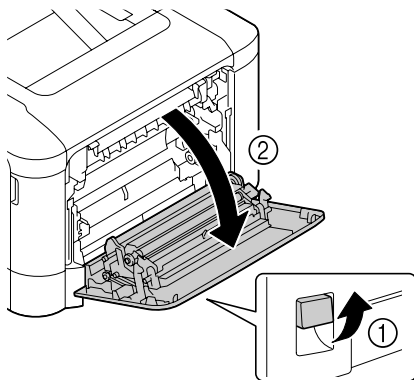
如果定影器到了更换时间，则会显示消息 FUSER LIFE END（定影器已达到使用寿命）。即使出现此消息，仍可以继续打印，但是由于打印质量会下降，所以应立即更换定影器。

1 关闭打印机电源。

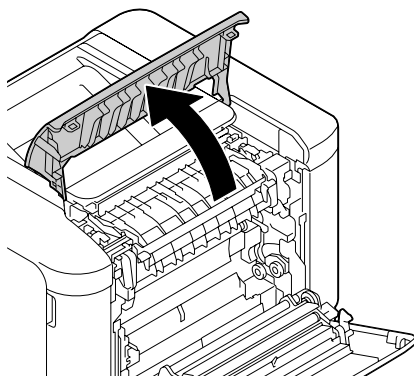
### 备注

设备内部有些部件很烫。更换定影器之前，请关闭设备并等待 20 分钟，然后检查定影区域是否已降至室温，否则，您可能会烫伤。

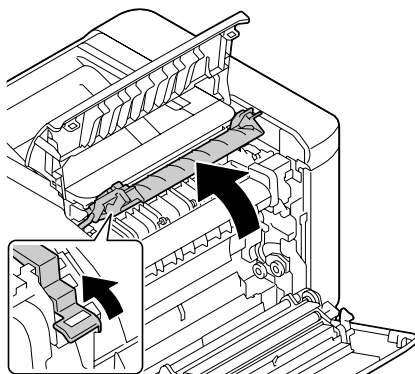
2 打开右侧盖。



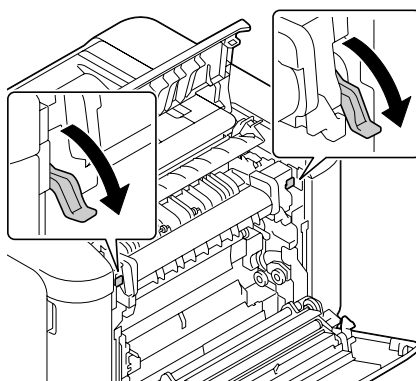
3 打开出纸盖。



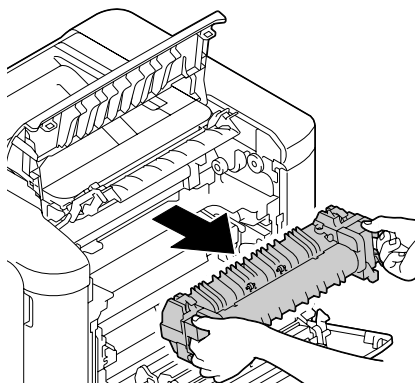
4 打开定影器盖。




5 拉下两个锁定杆。

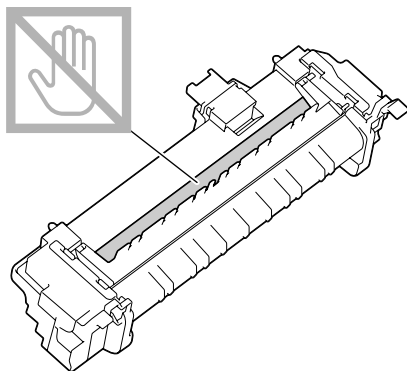


6 取出定影器。

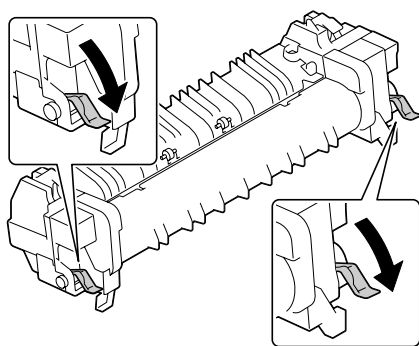


## 7 准备一个新的定影器。

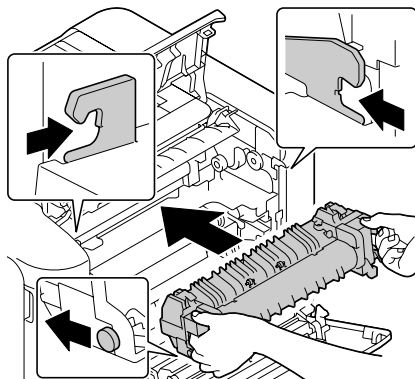
 请注意不要触摸定影器辊的表面。



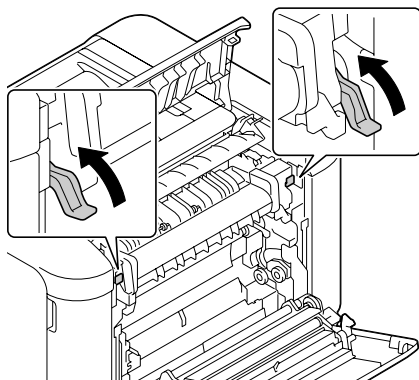
## 8 拉下新定影器的两个锁定杆。



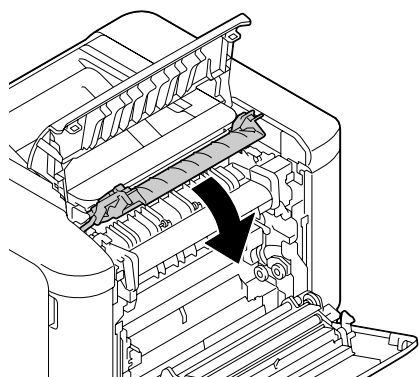
## 9 插入定影器，直至锁入到位。



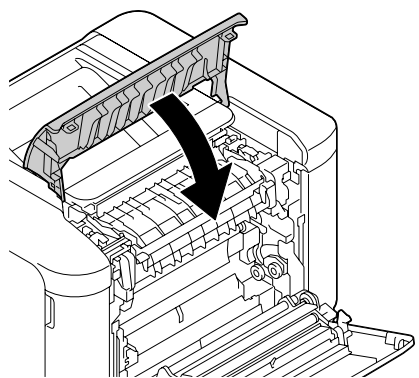
10 向上提起两个锁定杆。



11 合上定影器盖。



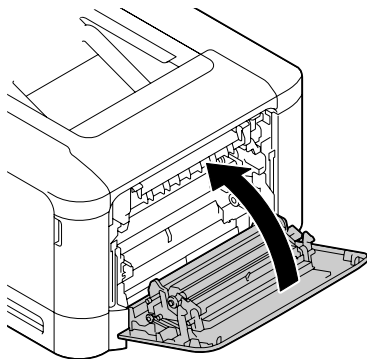
12 合上出纸盖。



### 13 合上右侧盖。



如果无法轻松关闭右侧门，请检查定影器是否已完全插入。



### 14 重置 MENU ENGINE (菜单 / 引擎) / ENGINE SERVICE (引擎 / 服务) / ENGINE SUPPLIES REPLACE (引擎 / 耗材更换) / SUPPLIES REPLACE FUSER UNIT (耗材更换 / 定影器) 菜单中的计数器。





**维护打印机**

**6**



# 维护打印机



## 小心

**请仔细阅读所有注意事项和警告标签，确保遵循其中所有说明。这些标签位于打印机盖的内侧以及打印机机身的内部。**

操作打印机时一定要小心谨慎以便延长其使用寿命。如果违反操作规程，则可能会损坏设备并使您的保修权利失效。如果打印机内外布满灰尘并残存有纸屑，会影响打印机的性能和打印质量，因此应定期清洁打印机。请谨记以下指导原则。



## 警告!

**清洁之前，关闭打印机电源，拔下电源线并断开连接的所有接口电缆。请勿将水或清洁剂溅入打印机，否则将损坏打印机并可能造成电击。**



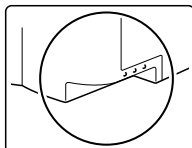
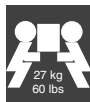
## 小心

**定影器的温度较高。打开右侧盖后，定影器的温度将逐渐下降（等待一小时）。**

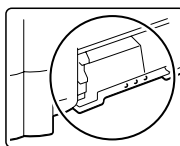


- 在清洁打印机内部或取出误进纸张时，一定要小心，因为定影器和其它内部部件的温度可能非常高。
- 请勿在打印机的顶部放置任何物体。
- 使用软布清洁打印机。
- 切勿直接在打印机表面喷洒清洁剂。喷洒时清洁剂可能会通过打印机的通气孔渗入打印机，进而损坏内部电路。
- 避免使用研磨性或腐蚀性的溶液或者包含溶剂的溶液（如酒精和苯）清洁打印机。
- 务必在打印机不显眼的小块区域上试验使用的任何清洁剂（例如中性清洁剂），以检验其性能。
- 切勿使用锋利或粗糙的清洁器具，例如金属丝或塑料清洁垫。
- 务必轻轻合上打印机盖。切勿将打印机置于振动源附近。
- 使用之后不要立即盖上打印机，而应关闭设备电源并等其逐渐冷却。
- 请勿将打印机机盖长时间置于打开状态，特别是在光照良好的地方，因为亮光可能会损坏碳粉盒。
- 请勿在打印期间打开打印机。

- 请勿在打印机上敲打纸堆。
- 请勿润滑或拆卸打印机。
- 请勿倾斜打印机。
- 请勿触摸电触点、传动装置或激光设备。否则，可能会损坏打印机并影响打印质量。
- 在出纸盘中尽量少装纸张。如果纸张堆得过高，打印机可能会出现误进纸现象并弄卷大量纸张。
- 抬起打印机进行移动时，一定要有两个人。  
请保持打印机水平以免碳粉溢出。



- 抬起打印机时，请如右图所示抬起打印机。



- 如果将碳粉弄到皮肤上，请用冷水和温和的肥皂清洗。



**小心**

**如果碳粉进入眼睛，请立即用冷水冲洗并就医。**

- 确保在插入打印机插头之前，已将清洁期间取下的任何部件放回原处。

# 清洁打印机

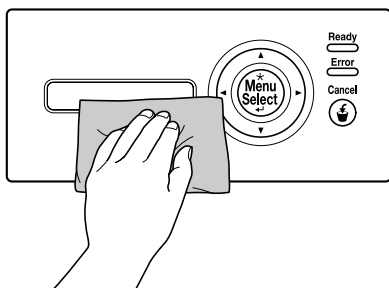


**小心**

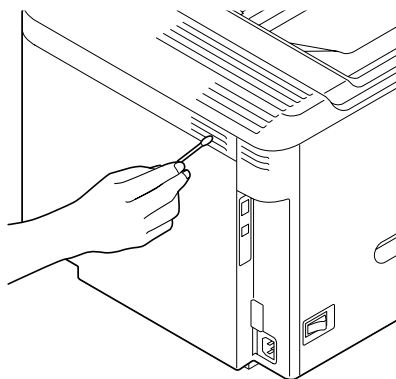
**在清洁打印机之前，请务必关闭打印机电源并拔下电源线。**

## 外部

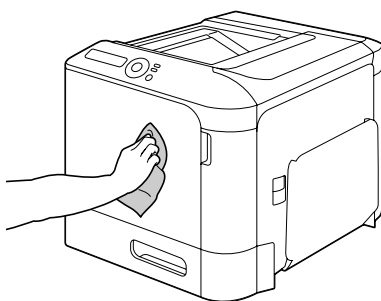
控制面板



通风窗



打印机外部

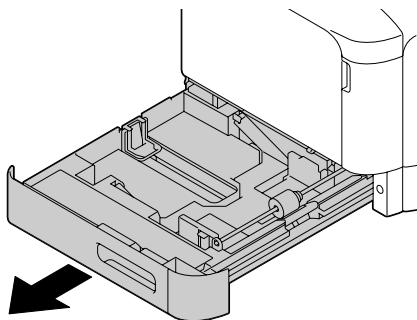


## 纸辊

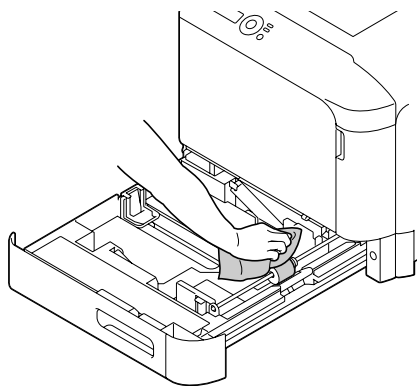
如果纸辊上积满纸屑和其它碎屑，可能会导致进纸问题。

### 清洁进纸辊（纸盘 2）

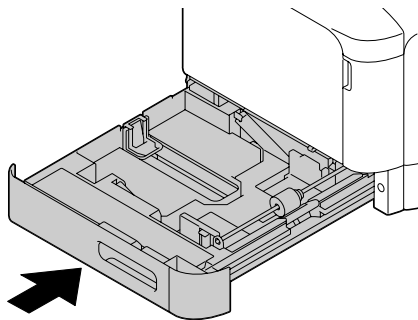
1 拉出纸盘。



2 用柔软的干布擦拭进纸辊，对其进行清洁。



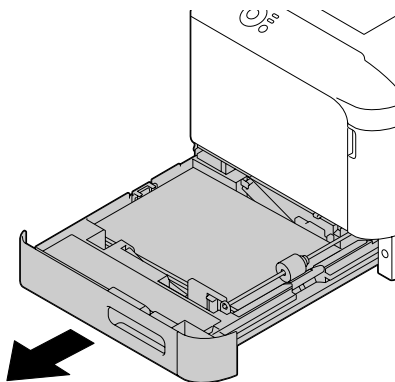
### 3 合上纸盘。



## 清洁激光透镜

本打印机共有四个激光透镜。请按照以下说明清洁所有透镜。激光透镜清洁工具应位于纸盘 2 的内部。

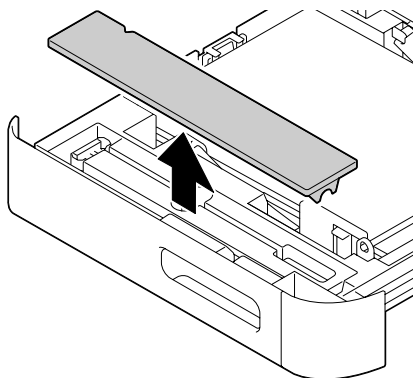
### 1 拉出纸盘 2。



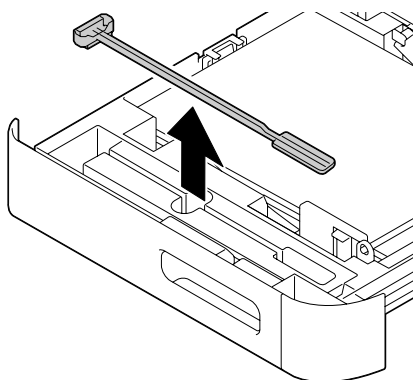
## 2 取下盖子。



由于盖子稍后会用到，因此不要将其放回原来的位置。



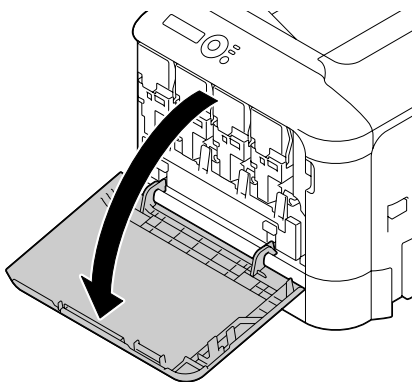
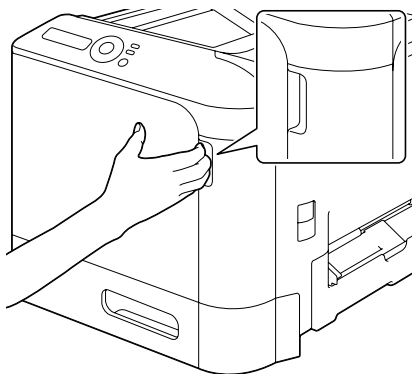
## 3 从纸盘 2 中取出清洁工具。



## 4 合上纸盘 2。



## 5 打开打印机前盖。



## 6 取出废碳粉瓶以及要清洁的彩色激光透镜的碳粉盒。



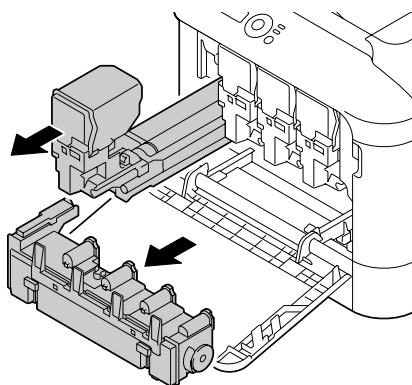
有关取出碳粉盒或废碳粉瓶的详细信息，请参阅第 5-6 页的“更换碳粉盒”。



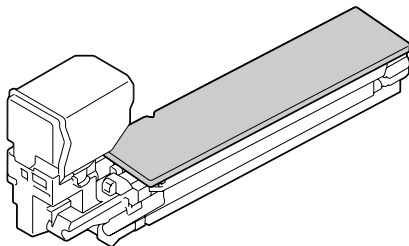
请勿倾斜取出的碳粉盒，否则碳粉会溅出。



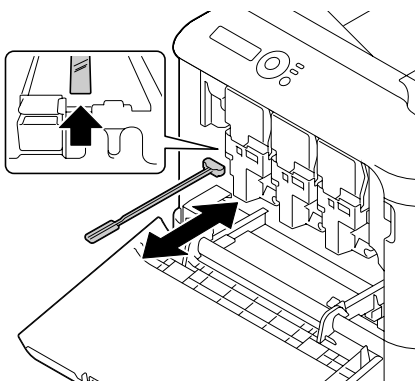
请勿倾斜取出的废碳粉盒，否则废碳粉会溅出。



7 将盖子盖到取出的碳粉盒上。



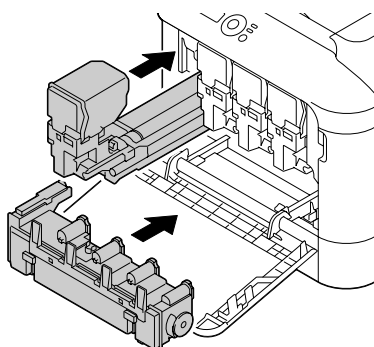
8 将激光透镜清洁工具插入到碳粉盒开口，并将其拉出，然后重复这种前后移动操作 2 到 3 次。



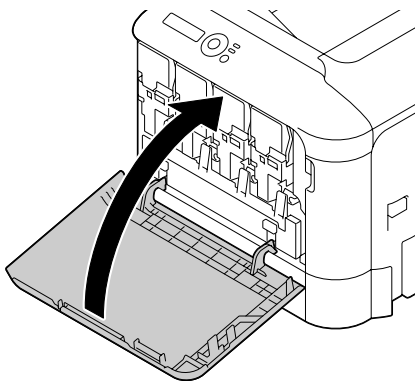
9 安装取出的碳粉盒和废碳粉瓶。




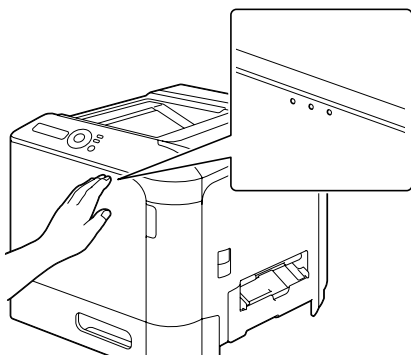
有关安装碳粉盒或废碳粉瓶的详细信息，请参阅第 5-6 页的“更换碳粉盒”。



## 10 合上前盖。

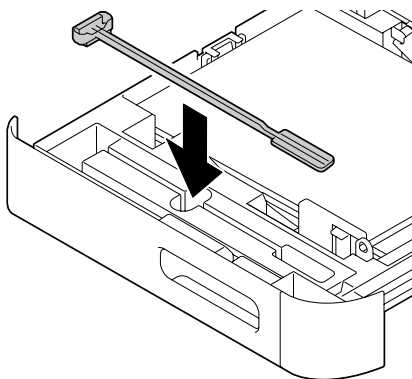


 合上前盖时，按盖上有小突起的区域。

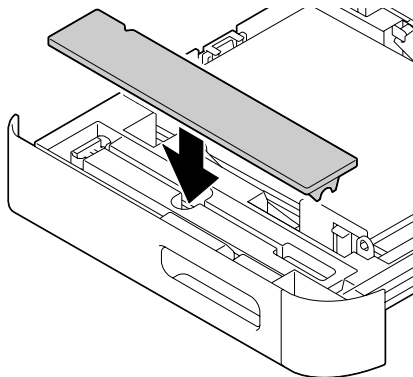


11 拉出纸盘 2。

12 将激光透镜清洁工具放回纸盘 2 内部的工具盒中。



13 合上机盖。



14 合上纸盘 2。

15 用相同方法在每个激光透镜间进行清洁。

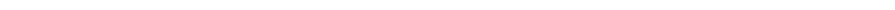


打印机附带有激光透镜清洁工具。  
请妥善保管激光透镜清洁工具以防丢失。



**故障排除**

**7**



## 简介

本章提供的信息旨在帮助您解决可能遇到的打印机问题，或者至少指导您了解求助的方向。

打印配置页	第 7-2 页
防止误进纸	第 7-3 页
了解纸张路径	第 7-4 页
清除误进纸	第 7-5 页
解决误进纸问题	第 7-19 页
解决其它问题	第 7-21 页
解决打印质量问题	第 7-25 页
状态、错误和维修消息	第 7-30 页

## 打印配置页

打印配置页可以检查打印机是否能正确打印，也可以检查打印机配置。

按键（一次）	直到显示下列消息
	READY（就绪）
<b>★</b> Menu Select ↵	MENU（菜单） SPECIAL PAGES（特殊页）
<b>★</b> Menu Select ↵	PRINT（打印） CONFIG PAGE（配置页）
<b>★</b> Menu Select ↵	CONFIG PAGE（配置页） PRINT?（打印？）
<b>★</b> Menu Select ↵	打印配置页，打印机返回 READY（就绪）状态。

## 防止误进纸

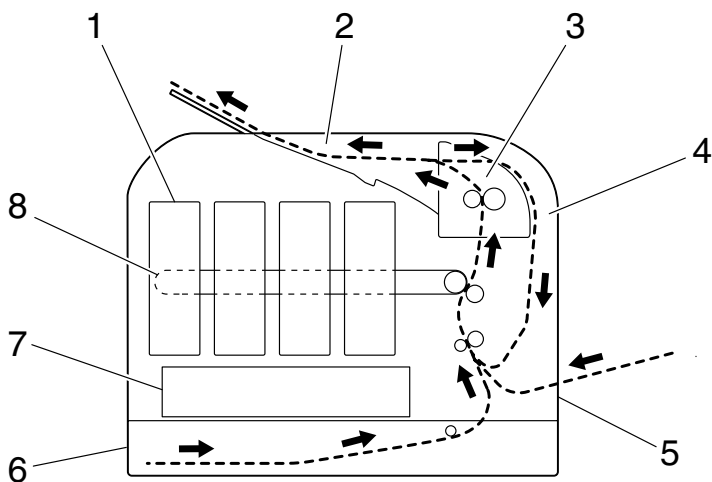
<b>请确保 ...</b>
纸张符合打印机规格。
纸张（特别是前导端）保持平整。
打印机放置在坚硬、平坦、水平的表面上。
在远离湿气的干燥处保存纸张。
每次放入纸张后，调整纸盘的纸张导板（导板调整不当，可能导致打印质量下降、误进纸或打印机损坏）。
将纸张打印面向上装入纸盘（许多制造商会 在包装纸末端印制标明打印面的箭头）。

<b>避免...</b>
纸张折叠、打皱或过于卷曲。
二次进纸（取出纸张并扇形散开纸张，以免纸张粘在一起）。
在纸盘中一次装入多种类型 / 大小 / 重量的纸张。
纸盘超量装载。
出纸盘超量装载（出纸盘可以容纳 200 页纸张，如果一次堆积纸张超过 200 页，则可能发生误进纸）。



# 了解纸张路径

了解打印机纸张路径有助于您寻找误进纸位置



- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1 碳粉盒          | 5 纸盘 1 (手动进纸盘) |
| 2 出纸盘          | 6 纸盘 2         |
| 3 定影器部件 FU-P02 | 7 打印头部件        |
| 4 双面打印         | 8 传送带部件 TF-P05 |

## 清除误进纸

为避免损坏设备部件，请轻轻取出误进纸，不要撕破纸张。任何残留在打印机中的纸张，不论大小，都可能阻塞纸张路径并导致误进纸。不要将误进的纸张再次装入。

### 备注

图像在定影过程之前不会固定到纸张上。如果触摸打印表面，碳粉可能会粘在手上。因此，取出误进纸时，注意不要触及打印表面。确保不要将碳粉溅入打印机内部。



### 小心

未定影的碳粉可能会弄脏手、衣物或其它接触到的东西。如果衣服上沾有碳粉，请尽量将其轻轻掸去。如果衣服上有残留的碳粉，请使用冷水（不用热水）清洗掉。如果将碳粉弄到皮肤上，请用冷水和温和的肥皂清洗。



### 小心

如果碳粉进入眼睛，请立即用冷水冲洗并就医。

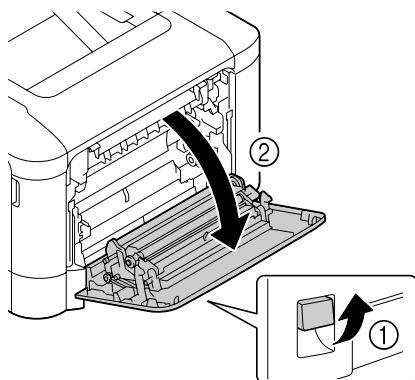
如果清除误进纸后，控制面板窗口仍旧显示误进纸消息，请打开打印机盖然后合上，以清除误进纸消息。

## 误进纸消息和清除步骤

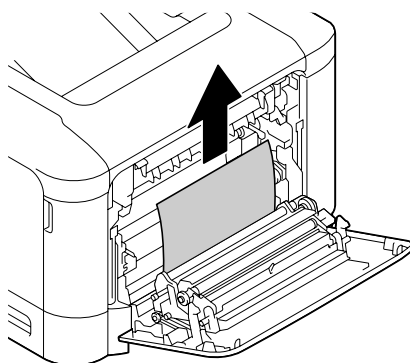
误进纸消息	参考页
MEDIA JAM TRAY2 (纸盘 2 卡纸)	第 7-7 页
MEDIA JAM DUPLEX LOWER (双面打印部件下部卡纸)	第 7-10 页
MEDIA JAM DUPLEX UPPER (双面打印部件上部卡纸)	第 7-10 页
MEDIA JAM FUSER (定影器卡纸)	第 7-11 页
MEDIA JAM EXIT (出纸口卡纸)	第 7-11 页
MEDIA JAM TRAY1 (纸盘 1 卡纸)	第 7-16 页
MEDIA JAM TRANSFER ROLLER (传送辊卡纸)	第 7-16 页
MEDIA JAM UNDEFINED (未定义卡纸)	第 7-7 页, 第 7-10 页, 第 7-11 页, 第 7-16 页

## 清除纸盘 2 中的误进纸

1 打开右侧盖。



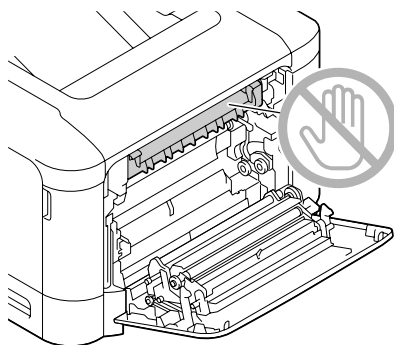
2 小心拉出误进纸。





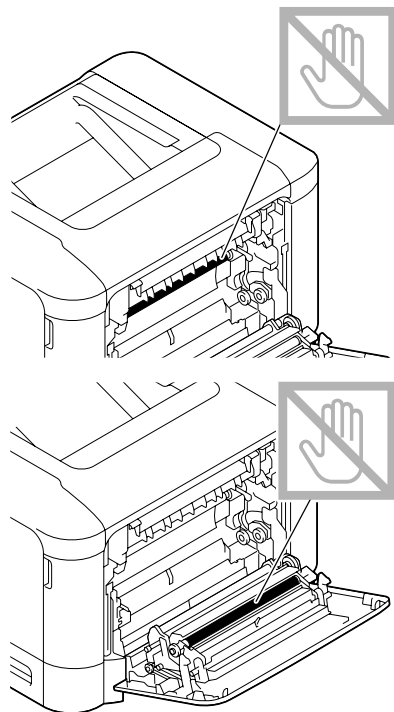
## 小心

定影器周围很烫。  
触摸标示的锁定杆以外的任何地方都可能导致灼伤。如果被灼伤，请立即用冷水冷却皮肤，并寻求专业的医疗援助。

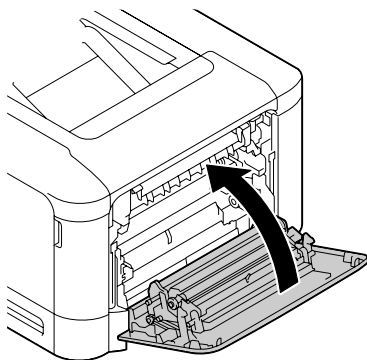


## 备注

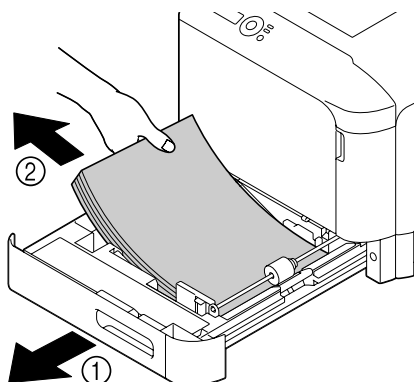
触摸图像传送带或传送辊表面可能会导致打印质量下降。  
请注意不要触摸图像传送带或传送辊表面。



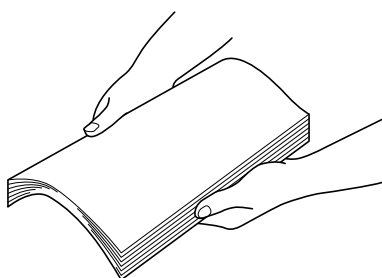
**3** 合上右侧盖。




**4** 拉出纸盘 2，然后从纸盘中取出所有纸张。




**5** 将取出的纸张扇形散开，然后再仔细对齐。

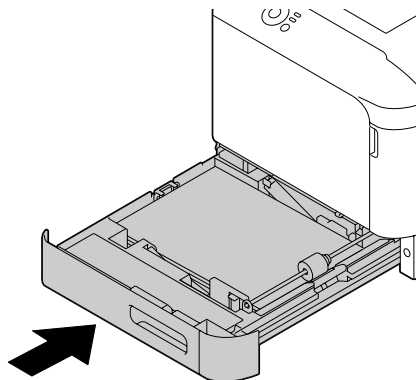


**6** 将纸张打印面朝上装入纸盘 2。

 确保纸张平整。

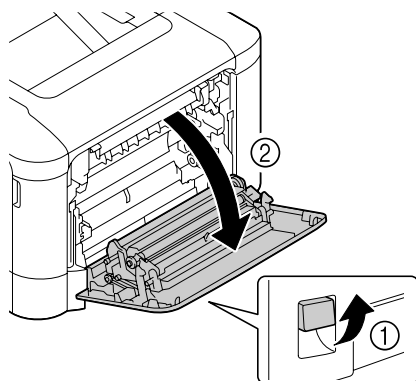
 装入纸张时不要超过 ▼ 标记。

**7** 合上纸盘 2。

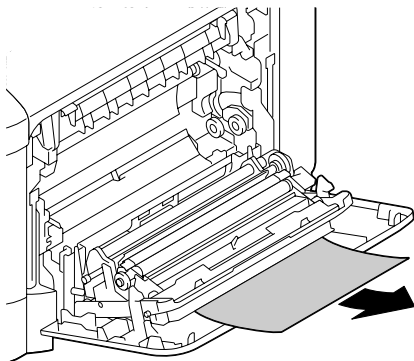


## 清除双面打印部件中的误进纸

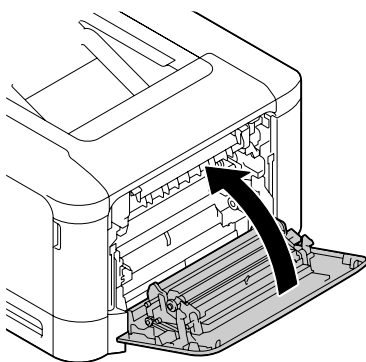
**1** 拉动锁定杆，然后打开右侧盖。



2 小心拉出误进纸。

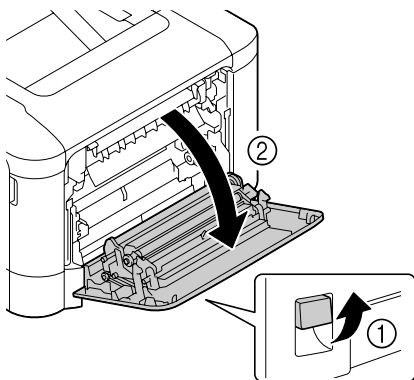


3 合上右侧盖。



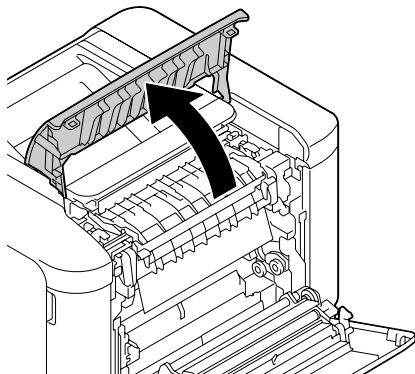
### 清除定影器中的误进纸

1 打开右侧盖。

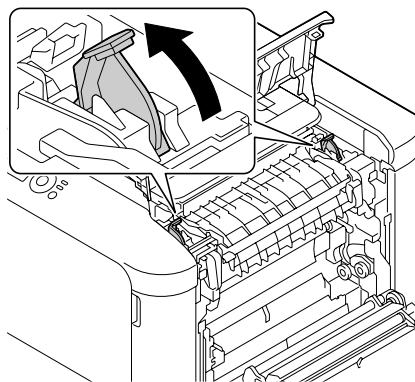




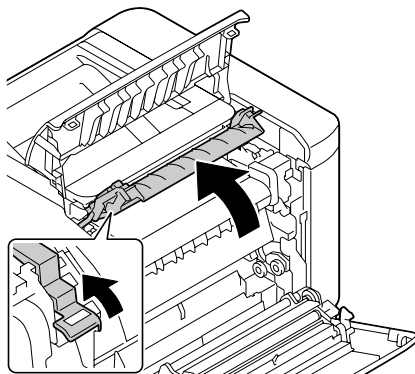
2 打开出纸盖。



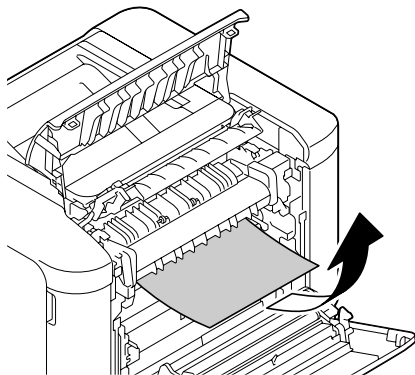
3 提起两个锁定杆。



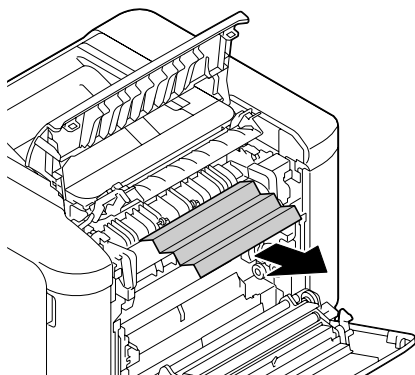
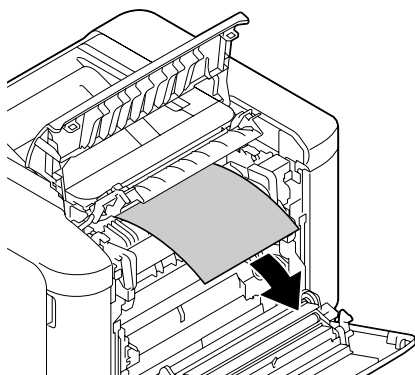
4 打开定影器盖。



## 5 小心拉出误进纸。



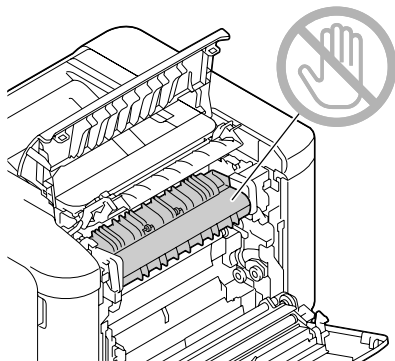
如果不能通过向下拉取出误进纸，请从定影器顶部将其拉出。





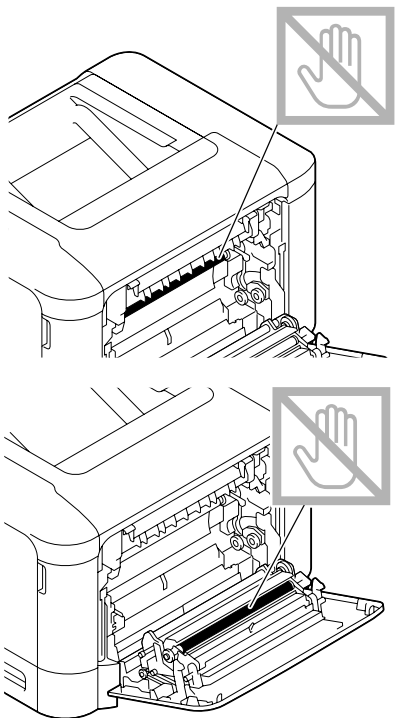
## 小心

定影器周围很烫。  
触摸标示的锁定杆以外的任何地方都可能导致灼伤。如果被灼伤，请立即用冷水冷却皮肤，并寻求专业的医疗援助。

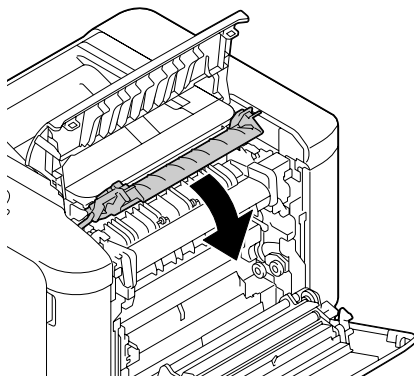


## 备注

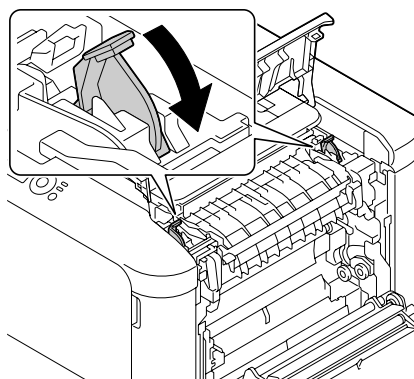
触摸图像传送带或传送辊表面可能会导致打印质量下降。  
请注意不要触摸图像传送带或传送辊表面。



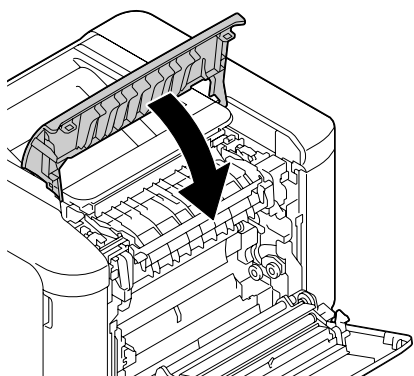
6 合上定影器盖。



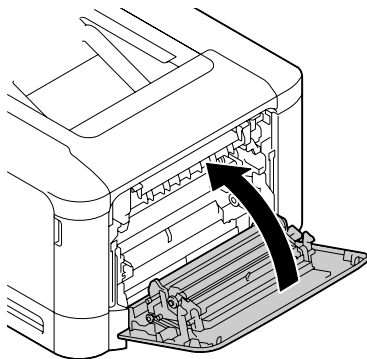
7 按下两个锁定杆。



8 合上出纸盖。



## 9 合上右侧盖。



### 清除纸盘 1（手动进纸盘）和传送辊中的误进纸

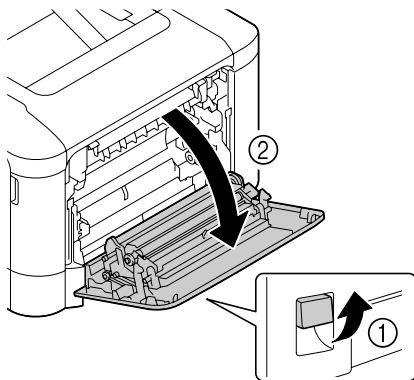


如果打印机打开时在纸盘 1 中装入纸张将出现 *MEDIA JAM*（卡纸）错误。请确保从纸盘 1 中取出所有纸张，然后再打开打印机。

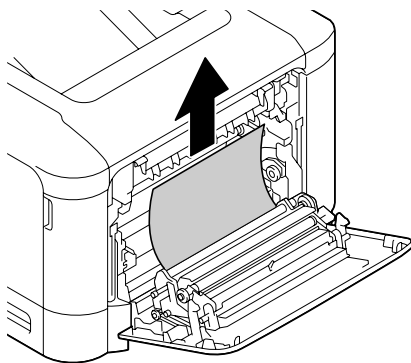


如果打印机打印时在纸盘 1 中装入纸张，将出现 *MEDIA JAM*（卡纸）错误。等待直到打印完成，然后再将纸张装入纸盘 1。  
装入第二张纸时，请等待第一页完全进纸并且 *READY*（就绪）指示灯呈橙色亮起，然后再将纸张装入纸盘 1。

1 拉动锁定杆，然后打开右侧盖。

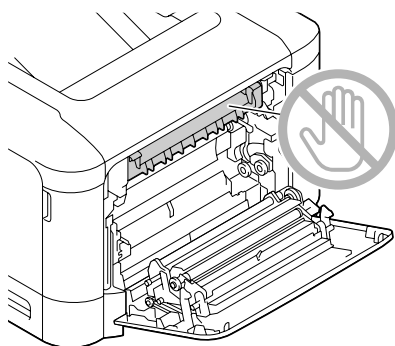


## 2 小心拉出误进纸。



### 小心

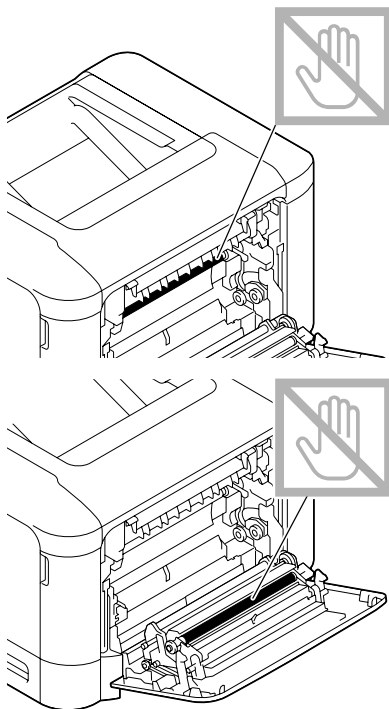
定影器周围很烫。  
触摸标示的锁定杆以外的任何地方都可能导致灼伤。如果被灼伤，请立即用冷水冷却皮肤，并寻求专业的医疗援助。



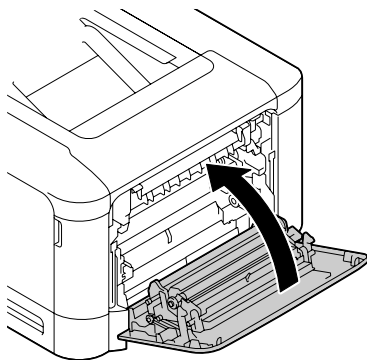
## 备注

触摸图像传送带或传送辊表面可能会导致打印质量下降。

请注意不要触摸图像传送带或传送辊表面。



3 合上右侧盖。



# 解决误进纸问题



如果某一区域频繁发生误进纸，则表明该区域需要检查、维修或清洁。当使用不支持的打印纸张时，也可能频繁导致误进纸。

现象	原因	解决方法
若干页纸同时通过打印机。	纸张前缘未对齐。	取出纸张，对齐前缘，然后重新装入。
	纸张受潮。	取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
误进纸消息一直显示。	需要打开然后关闭右侧盖，以复位打印机。	再次打开并关闭打印机右侧盖。
	打印机内仍有误进纸。	重新检查纸张路径，确保已取出所有的误进纸。
	打印机打开时或前盖打开并合上时纸盘 1 中装入了纸张。	从纸盘 1 中取出所有纸张，然后打开右侧盖检查是否有误进纸。
双面打印选项误进纸。	使用了不支持的纸张（大小、厚度、类型等不正确）。	使用 KONICA MINOLTA 认可的纸张。请参阅第 4-2 页的“纸张规格”。
		只有规格为 60 到 210 g/m <sup>2</sup> （16 到 55.9 磅）的普通纸和厚纸才可以进行自动双面打印。请参阅第 4-2 页的“纸张规格”。
		确保纸盘 1 或纸盘 2 中纸张类型单一。
		不要双面（2 面）打印信封、标签、信头、明信片或光面纸。
	仍有误进纸。	重新检查双面打印选项内的纸张路径，确保已取出所有的误进纸。



现象	原因	解决方法
误进了纸张。	打印机打印时纸盘 1 中装入了纸张。	如果打印机打印时在纸盘 1 中装入纸张，将出现 MEDIA JAM（卡纸）错误。从纸盘 1 中取出所有纸张，然后打开右侧盖检查是否有误进纸。  装入第二张纸时，请等待第一页完全进纸并且 READY（就绪）指示灯呈橙色亮起，然后再将纸张装入纸盘 1。
	纸盘中的纸张放置不正确。	取出误进纸，并将纸盘中的纸张重新放好。
	纸盘中的纸张数量超过最大允许值。	取出超量的纸张，在纸盘中重新装入正确数量的纸张。
	纸张导板未正确调整至纸张大小。	调整纸盘中的纸张导板，使之适合纸张大小。
	纸盘中装入了卷曲或打皱的纸张。	取出纸张，弄平，然后重新装入。如果仍旧发生误进纸，请勿使用该纸张。
	纸张受潮。	取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	纸盘 2 中装入了信封。	信封只能装在纸盘 1 内。
	纸盘 1 或 2 中的推荐标签纸打印面方向错误。	根据制造商的说明装入标签纸。
	纸盘 1 中的信封打印面方向错误。	在纸盘 1 中装入信封，使信封口面朝上。
	使用了不支持的纸张（大小、厚度、类型等不正确）。	使用 KONICA MINOLTA 认可的纸张。请参阅第 4-2 页的“纸张规格”。
	纸辊太脏。	清洁纸张传送辊。  有关详细信息，请参阅第 6-5 页的“纸辊”。

## 解决其它问题

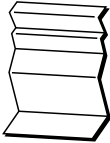


有关耗材的详细信息，请访问 [www.q-shop.com](http://www.q-shop.com)。



现象	原因	解决方法
打印机电源未接通。	电源线未正确插入插座。	关闭打印机，确保电源线正确插入电源插座，然后开启打印机电源。
	连接打印机的插座有问题。	将另一电器插入插座，看看能否正常工作。
	电源开关未正确打开（I 位置）。	将电源开关拨至关闭（O 位置），然后拨回打开（I 位置）。
	打印机所连插座的电压或频率与打印机规格不符。	使用满足附录 A “技术规格”中所列举规格的电源。
数据已发送至打印机，但是打印机未打印。	消息窗口显示错误消息。	根据显示的消息进行处理。
	如果指定了用户身份验证或帐户追踪设置，可能会导致作业被取消。	在打印之前单击打印机驱动程序中的“用户身份验证 / 帐户追踪”按钮，然后键入必要的信息。
控制面板显示 TONER LOW（碳粉不足）的时间大大早于预期时间。	某个碳粉盒可能发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	以高碳粉覆盖率进行打印。	请参阅附录 A 中的技术规格。
不能打印配置页。	纸盘中没有纸张。	检查是否至少在纸盘 1 中正确装入了纸张。
	有误进的纸张。	清除误进纸。




现象	原因	解决方法
打印耗时太久。	打印机设置为慢速打印模式（例如厚纸）。	打印特殊纸张耗时较多。使用常规纸张时，请确保在驱动程序中设置了正确的纸张类型。
	打印机已设置为节能模式。	在节能模式下，启动打印需要一些时间。如果不想使用此模式，请联系技术支持部门。
	作业太复杂。	等待。无需执行任何操作。
	安装的碳粉盒属于其它地区或者不是认可的原装耗材（INCORRECT X T/C（不正确的 X 碳粉盒）将显示在消息窗口中）。	安装打印机认可的 KONICA MINOLTA 碳粉盒。
打印期间出现空白页。	一个或多个碳粉盒发生故障或碳粉用尽。	检查碳粉盒。如果碳粉用尽，将不会打印图像。
	使用的纸张不正确。	检查驱动程序中设置的纸张类型是否与打印机中装入的纸张相符。
打印机没有进入节能模式。	纸张已装入纸盘 1 中。	从纸盘 1 中取出所有纸张。
纸张无法装入纸盘 1 中。	打印机已进入节能模式。	打印机准备好运行后，将纸张装入纸盘 1。





现象	原因	解决方法
只打印部分页面。	打印机使用的电缆不正确，或配置的电缆和端口错误。	检查电缆。
	按下了“取消”键。	确保打印作业时没有人按下“取消”键。
	纸盘中没有纸张。	检查纸盘中是否已正确装入纸张。
	文档打印所使用的套印格式文件是由不适当的驱动程序创建的。	使用适当的驱动程序打印套印格式文件。
	打印机尝试从纸盘 2 进纸而纸张已装入纸盘 1。	如果纸盘 1 中装入了纸张，则纸张无法从纸盘 2 进纸。要使用纸盘 2，请从纸盘 1 中取出所有纸张。
打印机频繁复位或关机。	电源线未正确插入插座。	关闭打印机，确保电源线正确插入电源插座，然后开启打印机电源。
	发生系统错误。	请与技术支持部门联系，并提供有关错误消息。
遇到双面（2 面）打印问题。	纸张或设置不正确。	确保使用了正确的纸张。 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 请参阅第 4-2 页的“纸张规格”。</li> <li>■ 不要双面（2 面）打印信封、标签、信头、明信片或光面纸。</li> <li>■ 确保纸盘 1 或纸盘 2 中纸张类型单一。</li> </ul>
		确保文档有多页。
		在 Windows 打印机驱动程序（布局 / 打印类型）中，选择“双面”。
		对于“单面 N 页”的双面打印页，仅在 Windows 驱动程序的“基本”选项卡中选择“自动分页”。请勿在应用程序中设置自动分页。

现象	原因	解决方法
对于多份的“单面 N 页”，输出不正确。	驱动程序和应用程序都设置了自动分页。	对于多份的“单面 N 页”作业，仅在 Windows 驱动程序的“基本”选项卡中选择“自动分页”。请勿在应用程序中设置自动分页。
听到异常的噪音。	有异物附着在打印机内部。	关闭打印机电源，取出异物。如果无法取出，请与技术支持部门联系。
无法访问基于 Web 的实用程序。	PageScope Web Connection 的管理员密码不正确。	PageScope Web Connection 的管理员密码为 0 至 16 个字符。有关 PageScope Web Connection 管理员密码的详细信息，请参阅打印机驱动程序和实用程序 CD/DVD 中的《参考指南》。
纸张打皱。 	纸张受潮或溅上水。	取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	传送辊或定影器发生故障。	检查它们是否损坏。必要时，请与技术支持部门联系并提供有关错误消息。
	使用了不支持的纸张（大小、厚度、类型等不正确）。	使用 KONICA MINOLTA 认可的纸张。请参阅第 4-2 页的“纸张规格”。
出纸排列不齐。	纸张中存在明显的卷曲。	从纸盘中取出纸张并翻面，然后重新装入。
	纸盘的纸张导板和纸张的双面之间存在缝隙。	沿纸张的双面滑动纸盘的纸张导板，以使它们之间不存在缝隙。


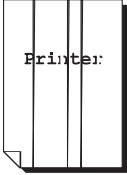

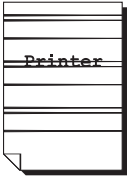
# 解决打印质量问题


现象	原因	解决方法
打印空白页，或打印页中有空白点。 	一个或多个碳粉盒可能发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	纸张受潮。	调整纸张存放区域的湿度。取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	打印机驱动程序中设置的纸张与打印机中装入的纸张不符。	在打印机中装入正确的纸张。
	电源与打印机规格不符。	使用符合规格的电源。
	几张纸同时进纸。	从纸盘中取出纸张，检查是否有静电。扇形散开普通纸或其它纸张，并重新放入纸盘。
	纸盘中的纸张放置不正确。	取出纸张，轻敲对齐，然后放回纸盘并重新调整纸张导板。
整页打印为黑色或彩色。 	一个或多个碳粉盒可能发生故障。	取出碳粉盒检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。

现象	原因	解决方法
图像太浅; 图像密度 过低。 	激光透镜太脏。	清洁激光透镜。
	纸张受潮。	取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	碳粉盒中的碳粉所剩不多。	更换碳粉盒。
	一个或多个碳粉盒可能发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	纸张类型设置不正确。	打印信封、标签、信头、明信片、厚纸或光面纸时，请在打印机驱动程序中指定相应的纸张类型。
图像太深。 	一个或多个碳粉盒可能发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
图像模糊; 背景稍稍发暗; 打印的图像光泽不够。 	一个或多个碳粉盒可能发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。

现象	原因	解决方法
打印不均匀或颜色密度不均匀。 	一个或多个碳粉盒可能发生故障或碳粉不足。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	打印机未平放。	将打印机放置在坚硬、平坦、水平的表面上。
打印不规则或图像斑驳。	纸张受潮。	调整纸张存放区域的湿度。取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	使用了不支持的纸张（大小、厚度、类型等不正确）。	使用 KONICA MINOLTA 认可的纸张。请参阅第 4-2 页的“纸张规格”。
	一个或多个碳粉盒可能发生故障。	取出碳粉盒检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	纸张受潮。	取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
定影不足或擦拭时图像脱落。	使用了不支持的纸张（大小、厚度、类型等不正确）。	使用 KONICA MINOLTA 认可的纸张。请参阅第 4-2 页的“纸张规格”。
	纸张类型设置不正确。	打印信封、标签、信头、明信片、厚纸或光面纸时，请在打印机驱动程序中指定相应的纸张类型。
出现碳粉污迹或残存图像。 	某些碳粉盒可能发生故障或未正确安装。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。



现象	原因	解决方法
页面背面有碳粉污迹（不论是否为双面打印）。 	纸张路径被碳粉弄脏。	打印几张空白页，过多的碳粉将消失。
	一个或多个碳粉盒可能发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
常规图案中出现异常区域（白色、黑色或彩色）。 	激光透镜太脏。	清洁激光透镜。
	碳粉盒可能发生故障。	取出导致异常图像的相应颜色碳粉盒，将其更换为新的碳粉盒。
图像残缺。 	激光透镜太脏。	清洁激光透镜。
	碳粉盒可能发生泄漏。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
图像上出现侧线或窄条。 	打印机未平放。	将打印机放置在坚硬、平坦、水平的表面上。
	纸张路径被碳粉弄脏。	打印几张纸，过多的碳粉将消失。
	一个或多个碳粉盒可能发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。

现象	原因	解决方法
颜色明显错误。	一个或多个碳粉盒可能发生故障。	取出碳粉盒并检查碳粉是否均匀分布在墨盒辊上，然后重新安装碳粉盒。
	某些碳粉盒可能碳粉不足或用尽。	检查控制面板是否显示 X TONER LOW (X 碳粉不足) 或 REPLACE TONER X (更换碳粉 X) 消息。如有必要，请更换指定的碳粉盒。
颜色配准不正确；颜色混合或页与页之间颜色不一致。	一个或多个碳粉盒可能发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	纸张受潮。	取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
颜色再现或颜色密度较差。 	一个或多个碳粉盒可能发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。

如果执行以上所有操作后，问题仍未解决，请与技术支持部门联系并提供有关错误消息。

有关联系信息，请参考“需要帮助”页。

# 状态、错误和服务消息


状态、错误和服务消息显示在控制面板消息窗口中。它们提供了打印机的有关信息，并帮助您找到问题的根源。当所显示消息关联的条件发生改变时，窗口中的消息将被清除。


## 标准状态消息


消息 ...	含义 ...	执行操作 ...
CALIBRATION (校准)	更换碳粉盒或因环境变化重新启动打印机之后，打印机将自动暂停，并执行自动图像密度控制 (AIDC) 周期。此过程用于确保打印机操作可靠，输出质量最佳。	无需执行任何操作。
CANCELLING JOB (正在取消作业)	正在取消该作业。	
ENERGY SAVER (节能程序)	打印机在闲置状态下将进入节能模式，以减小功耗。收到打印作业后，才返回正常功耗状态。	
CONTROLLER FW UPDATING (正在更新 控制器固件)	正在更新固件。	
ENGINE FW UPDATING (正在更新 引擎固件)		
CONTROLLER FW DOWNLOADING (正在 下载控制器固件)	正在下载固件。	
ENGINE FW DOWNLOADING (正在下载引擎固件)		
CONTROLLER FW DWLD COMPLETE (控制器固件下载已完成)	固件下载已完成。	
ENGINE FW DWLD COMPLETE (引擎固件 下载已完成)		
PRINTING (正在打印)	打印机正在打印。	

消息 ...	含义 ...	执行操作 ...
PROCESSING (正在处理)	打印机正在处理数据。	无需执行任何操作。
READY (就绪)	打印机已联机, 并准备接收数据。	
REBOOTING (正在重新启动)	打印机正在重新启动。	
WARMING UP (正在预热)	打印机正在预热。	
WAITING (正在等待)	正在处理数据时, 数据中有至少一秒的中断。	

## 错误消息

消息 ...	含义 ...	执行操作 ...
FUSER LIFE LOW (定影器接近使用寿命)	已接近更换定影器的时间。	准备更换的定影器。
FUSER LIFE END (定影器已达到使用寿命)	定影器达到其使用寿命。	<p>更换定影器并重置 ENGINE SERVICE (引擎 / 服务) / ENGINE SUPPLIES REPLACE (引擎 / 耗材更换) / SUPPLIES REPLACE FUSER UNIT (耗材更换 / 定影器) 菜单中的计数器。</p> <p> 可以继续打印, 但是不保证打印效果。</p>
INCORRECT X T/C (不正确的 X 碳粉盒)	X 碳粉盒类型未受认可。	安装认可类型 (AM、EU、AP 或 GC) 的 KONICA MINOLTA 碳粉盒。请参阅第 5-6 页。

消息 ...	含义 ...	执行操作 ...
SIZE MISMATCH (大小不匹配)	打印机驱动程序中设置的纸张大小与装入纸张的大小 / 类型不符。	装入正确大小的纸张。
TYPE MISMATCH (类型不匹配)	打印机驱动程序中设置的纸张类型与装入纸张的大小 / 类型不符。	装入正确类型的纸张。
TRAY 2 EMPTY (纸盘 2 缺纸)	纸盘 2 缺纸。	在指定纸盘中装入纸张。
	纸盘 2 安装不正确。	正确安装指定的纸盘。
REPLACE TONER X (更换碳粉 X)	X 碳粉盒中的碳粉已用尽。	更换碳粉盒。
X TONER LOW (X 碳粉不足)	X 碳粉不足, 应在打印 1,200 页覆盖率为 5% 的 letter/A4 纸张之前更换。	准备指定颜色的碳粉盒。
TRANSFER LOW (传送部件接近使用寿命)	已接近更换传送带部件的时间。	准备更换的传送带部件。
TRANSFER END (传送部件已达到使用寿命)	传送带部件达到其使用寿命。	<p>更换传送带部件并重置 ENGINE SERVICE (引擎 / 服务) / ENGINE SUPPLIES REPLACE (引擎 / 耗材 更换) /SUPPLIES REPLACE TRANS.BELT (耗材 更换 / 传送带部件) 菜单中的计数器。</p> <p> 可以继续打印, 但是不保证打印 效果。</p>
TRANS.ROLLER LOW (传送辊接近使用寿命)	已接近更换传送辊的时间。	准备更换的传送辊。

消息 ...	含义 ...	执行操作 ...
TRANS. ROLLER END (传送辊已达到使用寿命)	传送辊达到其使用寿命。	更换传送辊并重置 ENGINE SERVICE (引擎 / 服务) / ENGINE SUPPLIES REPLACE (引擎 / 耗材 更换) / SUPPLIES REPLACE TRANS. ROLLER (耗 材更换 / 传送辊) 菜 单中的计数器。   可以继续打印， 但是不保证打印 效果。
WASTE: NEAR FULL (废碳粉 瓶将满)	废碳粉瓶将满。	准备新的废碳粉瓶。
USB DEVICE ERR. (USB 设备错误)	连接的 USB 设备 中发生错误。	检查该设备。
N.W. DEVICE ERR. (网络设备错误)	连接的网络设备中 发生错误。	检查该设备。
DUPLEX JOB ERR. (双面打印作业错误)	双面 (2 面) 打印 期间发生错误。	确保使用了正确的 纸张。
FEED ERR. (进纸错误)	打印机驱动程序中 设置的纸张大小与 装入纸张的大小 / 类型不符。	装入正确大小的纸张。
COVER OPEN FRONT (前盖已打开)	打印机前盖已打开。	合上前盖。
COVER OPEN SIDE (侧盖已打开)	打印机的右侧盖已 打开。	合上右侧盖。
DRAWER OPEN TRAY 2 (纸盘 2 的储 纸盒已打开)	纸盘 2 已打开。	正确安装纸盘 2。
REMOVE PAPER TRAY1 (从纸盘 1 中 取出纸张)	纸盘 1 中仍装有 纸张。	从纸盘 1 中取出所有 纸张。

消息 ...	含义 ...	执行操作 ...
SIZE/TYPE ERROR DUPLICATE (双面打印大小 / 类型错误)	装入的纸张不支持双面 (2 面) 打印。	确保使用了正确的纸张。
ERROR VIDEO UNDER RUN (视频欠载错误)	打印图像对于传输速度来说过于详细。	按“取消”键取消作业。减少打印数据量，然后重新尝试打印。
ERROR FW DOWNLOAD (固件下载出错)	固件下载失败。	再次尝试下载。
ERROR COLOR REGIST. 1 (颜色配准 1 出错)	发生颜色配准错误。	按“取消”键取消作业。关闭设备电源，然后再打开。
ERROR COLOR REGIST. 2 (颜色配准 2 出错)	发生颜色配准错误。	按“取消”键取消作业。关闭设备电源，然后再打开。
ERROR IDC SENSOR (IDC 传感器错误)	发生 IDC 传感器错误。	按“取消”键取消作业。关闭设备电源，然后再打开。
ERROR ENV. SENSER (环境传感器错误)	发生环境传感器错误。	按“取消”键取消作业。关闭设备电源，然后再打开。
ERROR MEMORY OVERFLOW (内存溢出错误)	打印机所接收的数据量超出了其内存的处理能力。	按“取消”键取消作业。减少打印数据量，然后重新尝试打印。

消息 ...	含义 ...	执行操作 ...
MEDIA JAM DUPLEX LOWER (双面 打印部件下部卡纸)	双面打印部件中误 进纸。	请参阅第 7-6 页的“误 进纸消息和清除步骤” 并取出误进纸。
MEDIA JAM DUPLEX UPPER (双面 打印部件上部卡纸)	双面打印部件中误 进纸。	
MEDIA JAM TRANSFER ROLLER (传送辊卡纸)	传送辊区域发生误 进纸。此类误进纸 表明纸张未能到达 出纸口区域。	
MEDIA JAM TRAY1 (纸盘 1 卡纸)	纸盘 1 发生误进纸。	
MEDIA JAM TRAY2 (纸盘 2 卡纸)	从纸盘 2 出纸时发 生误进纸。	
MEDIA JAM EXIT (出纸口卡纸)	出纸口处发生误 进纸。	
MEDIA JAM UNDEFINED (未定义卡纸)	未指定的位置发生 误进纸。	
MEDIA JAM FUSER (定影器卡纸)	纸张离开定影器区 域时发生误进纸。	请参阅第 7-6 页的“误 进纸消息和清除步骤” 并取出误进纸。
	未安装随附的碳 粉盒。	请确保安装随附的碳 粉盒。
X TONER NOT INSTALLED (未安装 X 碳粉)	未安装 x 碳粉盒， 或者安装了未认可 的碳粉盒。	安装正确的 KONICA MINOLTA 碳粉盒。
PUT MEDIA:TRAY X (放入纸张: 纸盘 X) “SIZE” (“大小”) “TYPE” (“类型”)	打印机驱动程序指 定使用纸盘 x (纸 盘 1 或 2) 进行打 印, 但是纸盘 x 中 没有纸张。	在指定的纸盘中装入正 确的纸张。
WASTE NEAR FULL (废碳粉瓶已满)	废碳粉瓶已满。	安装新的废碳粉瓶。



## 服务消息

此类消息表明出现了较严重的错误，只有客户服务工程师才可排除。如果出现此类消息，请关闭打印机，然后再打开。如果问题仍然存在，请联系当地的供应商或授权的服务提供商。

服务消息 ...	含义 ...	执行操作 ...
FATAL ERROR CODE: XXXX (严重错误代 码: XXXX)	检测到服务消息中指示 为“XXXX”的错误。  关于错误的信息显示在 消息窗口底部。	重新启动打印机。这样 通常可以清除服务消 息，恢复打印机操作。  如果问题仍未解决，请 与技术支持部门联系。




附录

A

# 技术规格

## 打印机


类型	桌面串联全色 A4 激光打印机
打印系统	电子照相打印系统
曝光系统	4 个激光二极管和 1 个多棱镜
显影系统	单组分 SMT
分辨率	2400dpi x 600dpi x 1 位 1200dpi x 600dpi x 1 位 600dpi x 600dpi x 1 位
首页打印	单面打印 单色 / 全色: A4 普通纸: 16.0 秒 Letter 普通纸: 15.9 秒
打印速度	单面打印 单色 / 全色: A4 普通纸: 每分钟 24.0 页 Letter 普通纸: 每分钟 25.0 页 双面 (2 面) 打印 单色 / 全色: A4 普通纸 (不超过 2 页): 每分钟 24.0 张 Letter 普通纸 (不超过 2 页): 每分钟 25.0 张
纸张大小	纸盘 1 (手动进纸盘) 纸张宽度: 92 到 216 毫米 (3.6 到 8.5 英寸) 纸张长度: 148 到 356 毫米 (5.8 到 14.0 英寸) 纸盘 2 纸张宽度: 92 到 216 毫米 (3.6 到 8.5 英寸) 纸张长度: 148 到 297 毫米 (5.8 到 11.7 英寸)

纸张	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 普通纸 (60 到 90 g/m<sup>2</sup>)</li> <li>• 回收纸 (60 到 90 g/m<sup>2</sup>)</li> <li>• 信封</li> <li>• 信头</li> <li>• 标签</li> <li>• 厚纸 1 (91 到 150 g/m<sup>2</sup>)</li> <li>• 厚纸 2 (151 到 210 g/m<sup>2</sup>)</li> <li>• 明信片</li> <li>• 光面纸 1 (100 到 128 g/m<sup>2</sup>)</li> <li>• 光面纸 2 (129 到 158 g/m<sup>2</sup>)</li> </ul>
进纸容量	<p>纸盘 1 (手动进纸盘)</p> <p>普通纸 / 回收纸: 1 张</p> <p>信封: 1 个信封</p> <p>标签 / 明信片 / 厚纸 1 / 厚纸 2 / 光面纸 1 / 光面纸 2 / 信头: 1 张</p> <p>纸盘 2</p> <p>普通纸 / 回收纸: 250 张</p> <p>标签 / 明信片 / 厚纸 1 / 厚纸 2 / 光面纸 1 / 光面纸 2 / 信头: 20 张</p>
出纸容量	出纸盘: 200 张 (普通纸: 80 g/m <sup>2</sup> )
工作温度	<p>10 到 30°C (50 到 86°F)</p> <p> 一小时内波动不超过 10°C (18°F)。</p>
工作湿度	<p>15% 到 85%</p> <p> 一小时内波动不超过 10%。</p>
预热时间	<p>120 V: 平均为 38 秒</p> <p>220 V: 平均为 41 秒</p> <p>240 V: 平均为 36 秒</p> <p> 室温条件 (23°C) 下从打开打印机到能够开始打印的等待时间</p>

电源	120 V, 60 Hz 220 到 240 V, 50 到 60 Hz
功耗	120 V: 不超过 1000 W 220 到 240 V: 不超过 1100 W
电流	120 V: 不超过 9.4 A 220 到 240 V: 不超过 5.2 A
噪声	打印时: 不超过 52 dB 待机时: 不超过 39 dB
外观尺寸	高度: 330 毫米 (13.0 英寸) 宽度: 419 毫米 (16.5 英寸) 厚度: 523 毫米 (20.6 英寸) 不包括某些突出部分和手动进纸盘
重量	约 22.0 公斤 (48.5 磅) (不包括耗材) 约 26.8 公斤 (59.1 磅) (包括耗材)
接口	符合 USB 2.0 (高速) 标准, 10Base-T/ 100Base-TX Ethernet
标准内存	32 MB
打印机使用寿命	最多打印 400,000 页, 且使用不超过 5 年

# 耗材预期寿命表

## 用户可更换的耗材

项目	平均预期寿命
碳粉盒	<b>标准随机碳粉盒:</b> 2,000 页 (K) (连续打印) 1,000 页 (Y、M、C) (连续打印) <b>更换碳粉盒 (标准容量):</b> 3,000 页 (连续打印) <b>更换碳粉盒 (大容量):</b> 5,000 页 (连续打印) 上述打印量根据 ISO/IEC 19798 确定。  若使用间歇打印, 碳粉盒寿命将缩短。
废碳粉瓶 WB-P03	36,000 页 (单色连续打印) 9,000 页 (全色连续打印)
传送辊 TF-P04	100,000 页 (每个作业 2 页)
传送带部件 TF-P05	100,000 页 (每个作业 2 页)
定影器 FU-P02	100,000 页 (每个作业 2 页)



上方所列的值是在 A4/Letter 大小的纸张上以 5% 的覆盖率进行单面打印所能打印的页数。

各部件或耗材实际的寿命可能会根据具体的打印情况 (覆盖率、纸张大小等等)、不同的打印方式, 如连续打印或间歇打印 (经常打印只有一页的作业) 或者所使用的纸张类型 (如厚纸) 而有所不同 (可能更短)。除此之外, 打印机操作环境中的温度和湿度也会影响部件和耗材的寿命。



无论是彩色打印还是黑白打印, 彩色打印机在执行开关设备时的初始化操作期间, 以及在执行用以维持打印质量的自动调整操作期间, 每种碳粉都会有少量消耗。即使在黑白打印的过程中出现操作错误, 彩色碳粉也会消耗并可能需要更换。

## 由维护人员更换的耗材

项目	平均预期寿命
进纸辊	300,000 页



我们是能源之星®的合作伙伴，本设备符合能源之星准则中有关能源效率的规定。

## 什么是能源之星产品？

能源之星产品具有特殊的功能，可在非作业状态一段时间后，自动切换至“低功耗模式”。能源之星产品能更有效地使用能源，节省公共设施使用费用并有助于保护环境。

---

# 索引

---

## B

标签 ..... 4-7

## C

出纸盘 ..... 4-25

错误消息 ..... 7-31

## D

打印机

  部件 ..... 1-3

打印机驱动程序 ..... 2-7

  布局选项卡 ..... 2-9

  基本选项卡 ..... 2-8

  套印格式选项卡 ..... 2-9

  显示 ..... 2-6

  卸载 ..... 2-5

  质量选项卡 ..... 2-10

打印机驱动程序 (PPD)

  显示 ..... 2-6

  卸载 ..... 2-5

打印质量 ..... 7-25

## F

防止误进纸 ..... 7-3

服务消息 ..... 7-36

## G

故障排除 ..... 7-1

光面纸 ..... 4-9



## H

### 耗材

- 定影器 FU-P02 .....5-25
- 废碳粉瓶 WB-P03 .....5-13
- 碳粉盒 .....5-2
- 传送带部件 TF-P05 .....5-19
- 传送辊 TF-P04 .....5-16

厚纸 .....4-5

## K

可打印区域 .....4-10

控制面板 .....3-2

## M

明信片 .....4-8

## P

配置菜单 .....3-5

普通纸 .....4-4

## S

双面打印 .....4-23

## W

维护 .....6-2

### 误进纸

- 定影器 .....7-11
- 双面打印选件 .....7-10
- 纸盘 1 .....7-16
- 纸盘 2 .....7-7
- 传送辊 .....7-16

误进纸问题 .....7-19

- 防止 .....7-3
- 清除 .....7-5
- 纸张路径 .....7-4

## X

消息 .....7-30

消息窗口 .....3-4

信封 .....4-6

信头 .....4-8

## Z

### 纸张

防止误进纸 .....7-3

可打印区域 .....4-10

路径 .....7-4

清除误进纸 .....7-5

装入 .....4-12

纸张存放 .....4-26

### 纸张类型

标签 .....4-7

光面纸 .....4-9

厚纸 .....4-5

明信片 .....4-8

普通纸 .....4-4

信封 .....4-6

信头 .....4-8

纸张路径 .....7-4

装入纸张 .....4-12